

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO MENSAL DE
AÇÕES E ATIVIDADES

FEVEREIRO/2025



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados à sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	8
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	9
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	10
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	10
Missão	11
Visão	11
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO	13
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	13
9.3. DADOS ESTATÍSTICOS	14
9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO	15
9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	16
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	18
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	18
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	18
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	19
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	19
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	23
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	24
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	26
1.4 SOROLOGIA	26
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	26
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	28
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	28
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	30
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	30
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE. 30	
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE	31
11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	31
11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS	32
11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	33
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	34
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	34
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	34
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	35
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	35
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	36
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	37
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	37
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	37
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	38
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	39
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	39
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	40
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	40
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS 41	
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	41
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	42
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	42
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	43
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	43
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	44

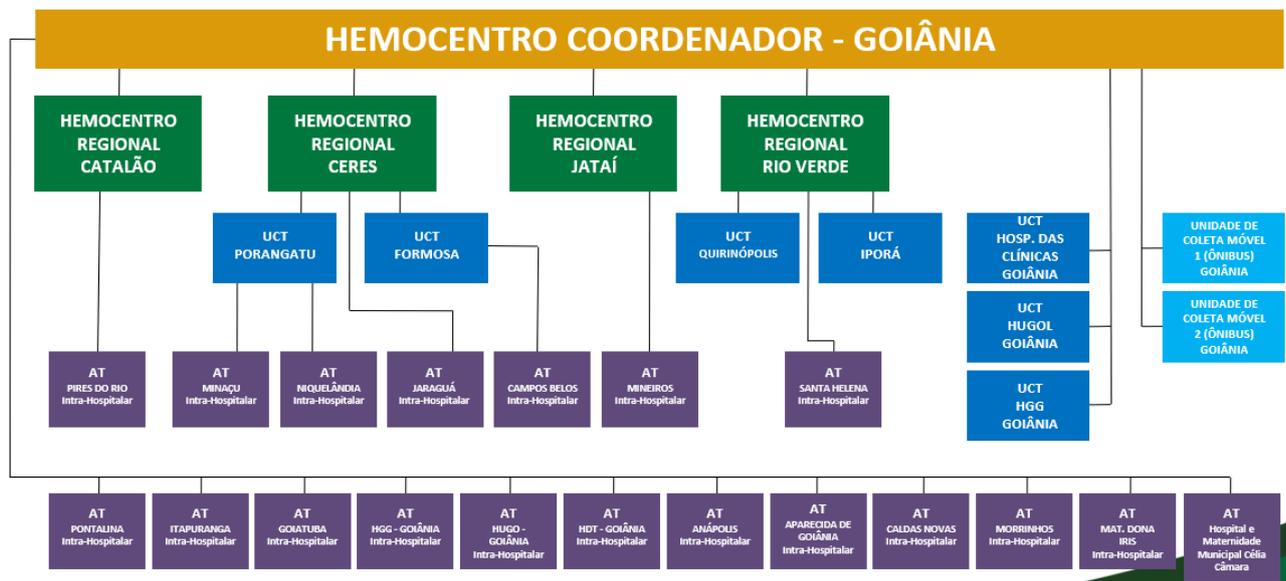
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	44
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	45
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	45
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	46
14. GERÊNCIA DE PESSOAL	47
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	47
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	47
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	47
15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	48
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	48
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	49
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	49
17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	50
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	50
18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	50
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	51
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	51
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	52
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	52
22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	53
23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	53
23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	53
23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	54
23.1.3 INVENTÁRIO.....	54
22.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	55
55	
23. CONSIDERAÇÕES FINAIS	57

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

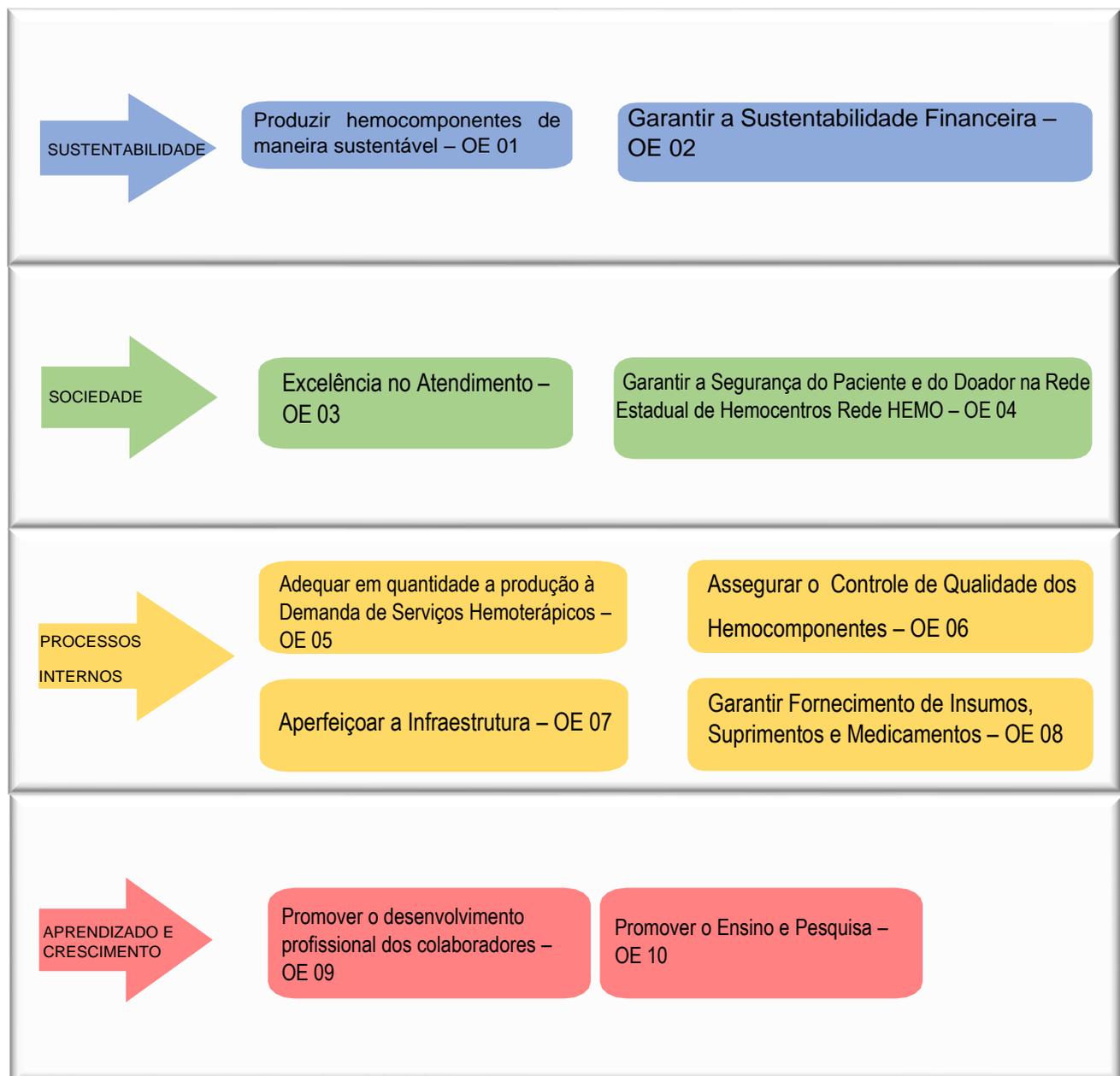
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

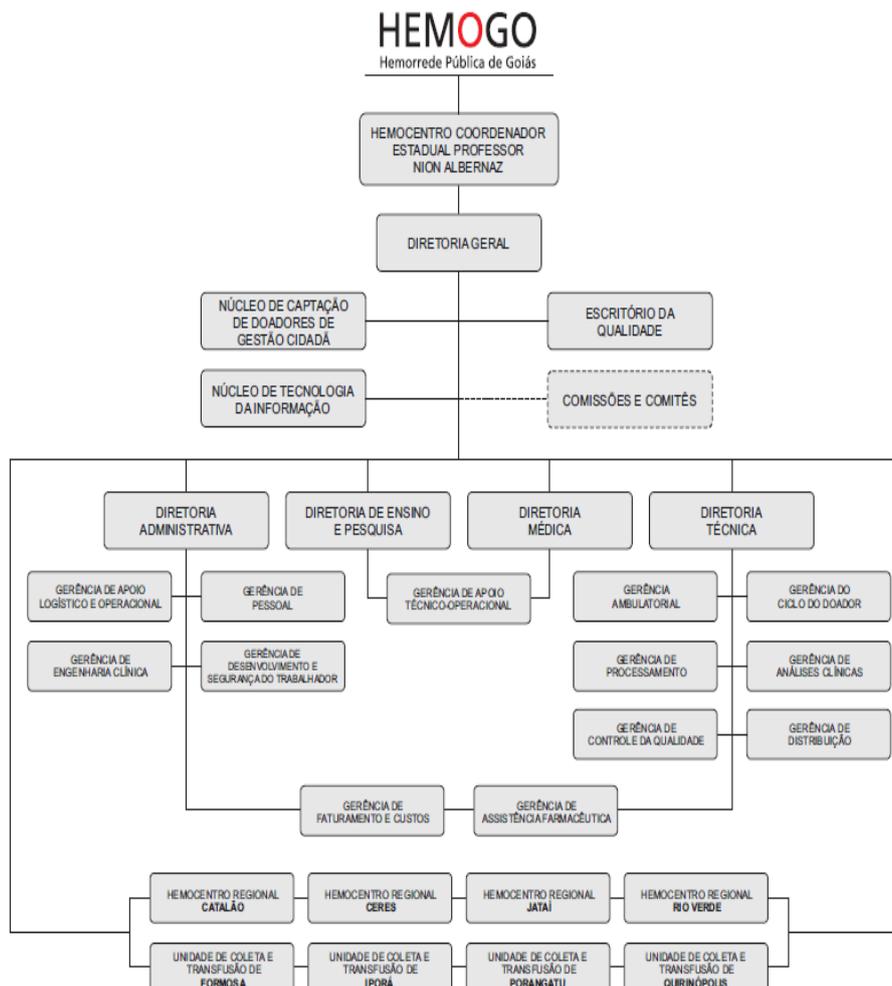
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:



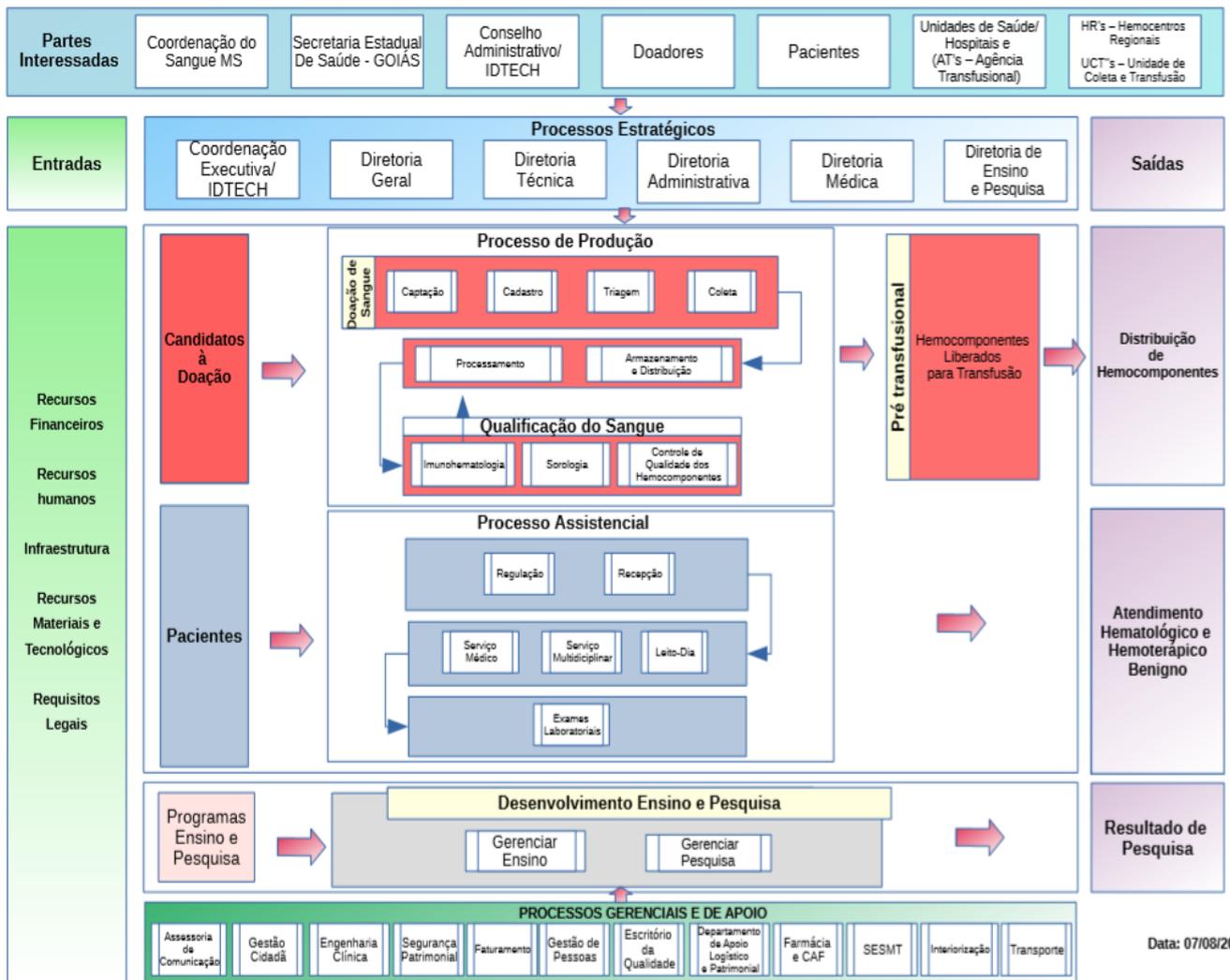
Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de FEVEREIRO/2025 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **FEVEREIRO/2025** e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.830	4.288	89%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	65	157	241%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.109	10.164	91%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	16.481	15.581	99%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.412	5.830	94%
5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas ofertadas	Consultas	850	850	100%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas ofertadas (exceto odontologia)	Consultas	1.300	1.260	97%
Exames laboratoriais	Exames	570	559	98%
6. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	652	653	100%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.016	1.082	107%

9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	93%
2. Taxa de doações espontâneas.	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 90\%$	93%
3. Taxa de doador de repetição.	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$\geq 38\%$	40%
4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\circ \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	25%
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(\text{N}^\circ \text{ de hemocomponentes produzidos} / \text{N}^\circ \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	2,4
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / \text{N}^\circ \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	2,8%

7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥90%	99,50%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias /6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	156

9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

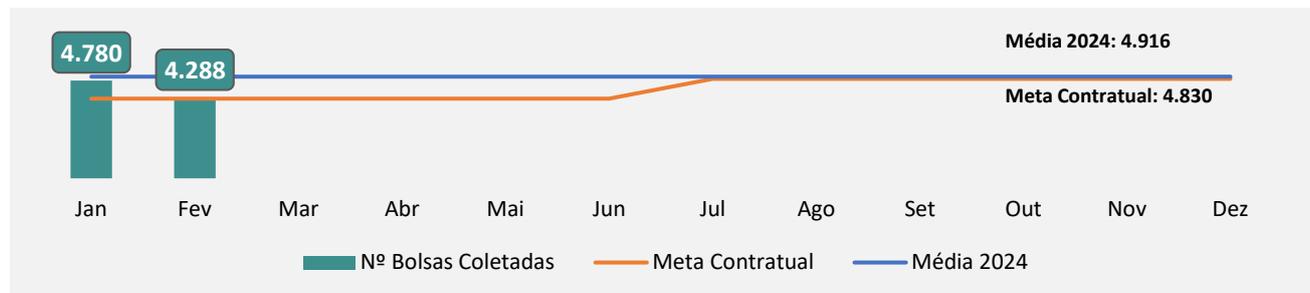
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	410
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.289
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	135
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	105

5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	164
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	11
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de “ótimo” ou “bom” / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,16%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 8 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:04:26

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

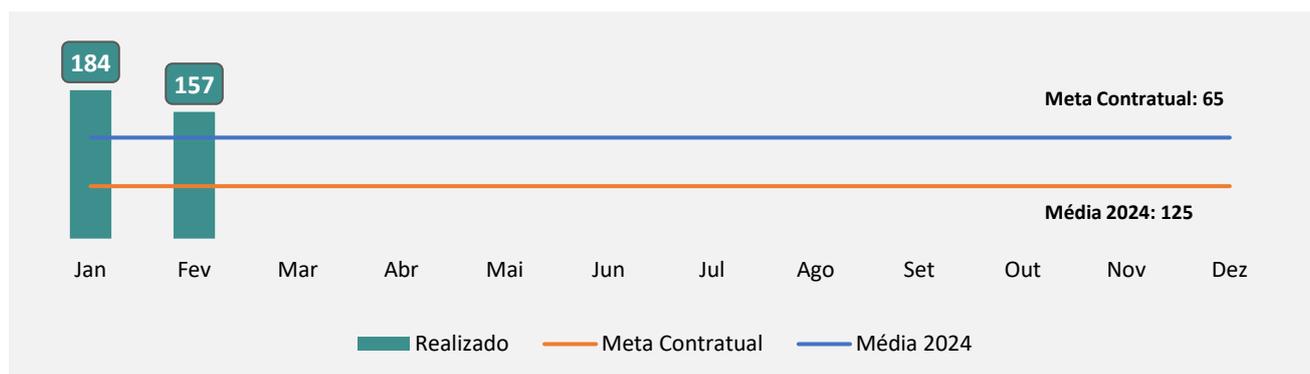
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.780	4.288										
Média 2024	4.916											
Meta contratual	4.830											



Análise crítica: Total de bolsas coletadas foi de 4.288. Foi atingido um nível satisfatório da meta 82%. O Absenteísmo de doadores impactou na quantidade de coletas realizadas, a redução dos dias de coletas pelo mês de fevereiro também gerou um impacto negativo na quantidade de bolsas coletadas. Em comparação ao mês de janeiro houve diminuição de 9% e ao mesmo período de 2024 tivemos uma redução de 1,2%.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

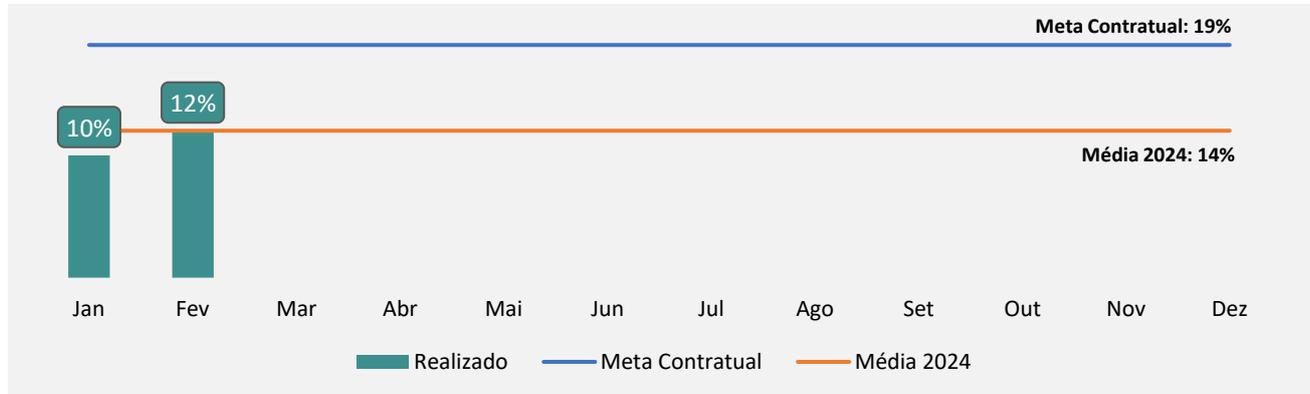
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	184	157										
Meta contratual	65											
Média 2024	125											



Análise crítica: Embora tivemos uma redução de 29% de bolsas de plaquetaféreses coletadas em fevereiro, ainda superamos a meta atingindo um índice de 241%. Sendo produzidas 18 bolsas no HEMOGO Rio Verde e 139 no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	10%	12%										
Meta contratual	≤19%											
Média 2024	12%											

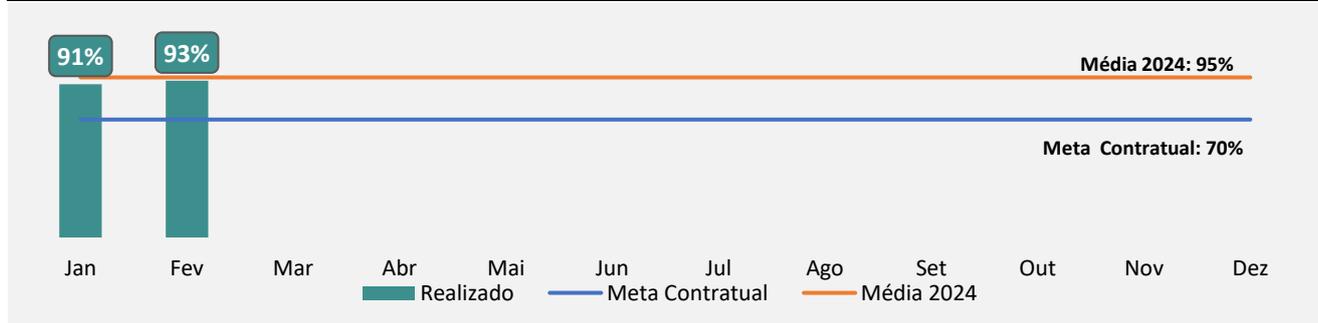


Análise Crítica: Neste mês o número de inaptos foi de 635 doadores, representando 12% do total de candidatos da Rede HEMO (5.082), ficando abaixo da meta contratual de 19%, assim como HEMOPROD 2022 (16,7%). A causa mais presente nos doadores do sexo feminino mantém-se como principal motivo o Hb baixo com um total de 74 candidatas (21%) e os doadores do sexo masculino foram 280 (44%), dentre as principais causas de Inaptidão destaca se uso de medicamentos 23% (69).

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	91%	93%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	95%											



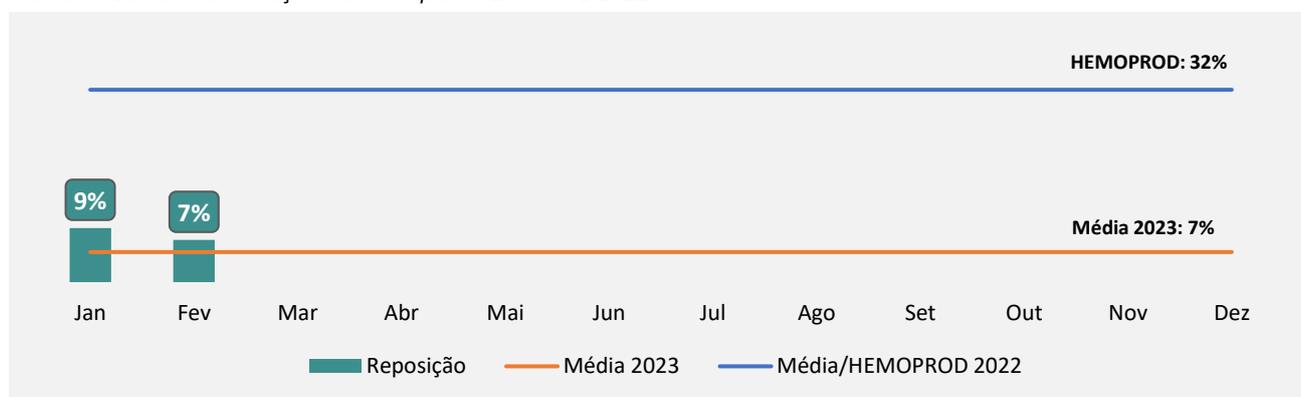
Análise Crítica: No período analisado, registramos um total de 4.447 doadores, dos quais 4.157 realizaram a doação de forma espontânea. Isso representa 93% do total, evidenciando um alto engajamento voluntário. Esse índice reforça a confiança da comunidade na nossa causa e a efetividade das nossas estratégias de

mobilização. Segundo dados do Painel de produção hemoterápica – HEMOPROD 2022, em Goiás, os doadores espontâneos aptos foram: 62.263 - 94,6%, em comparação ao estado do Pará que possui uma população parecida com a nossa em número, o total de doações espontâneas aptas foi: 76.296 - 69,2%. A doação espontânea é a principal modalidade em ambos os estados, porém em Goiás sua representatividade é muito maior. Fatores como aumento das coletas externas e doações dos doadores do ProBem, impactaram nos resultados. Variação: Houve aumento dos espontâneos em 2%.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	440	290										
% Alcance	9%	7%										
Média/HEMOPROD	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

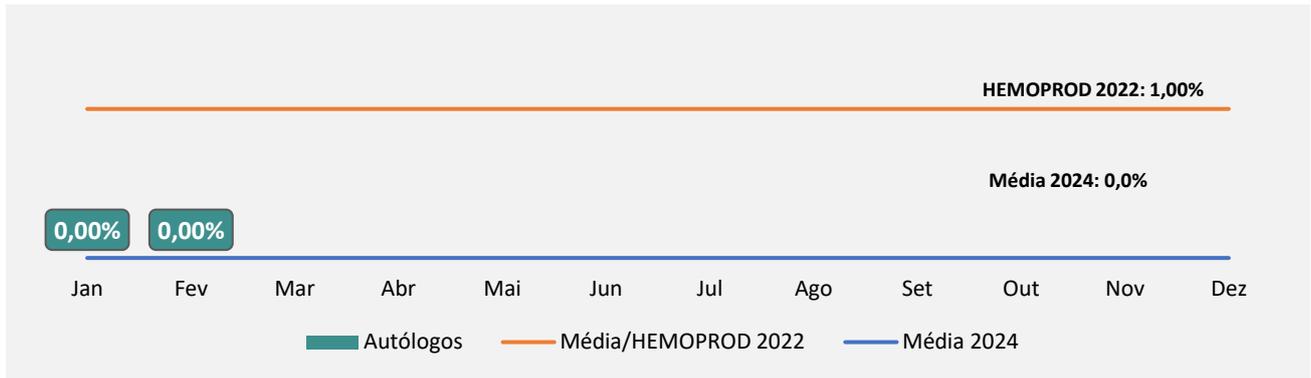


Análise Crítica: No mês de fevereiro contamos com 7% doadores de reposição um total de 290 pessoas. O alto índice de doações voluntárias demonstra a consciencialização sobre a importância da doação voluntária. Houve uma redução de 2% nos doadores de reposição entre janeiro e fevereiro. Tendência: Diminuição para

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0										
% Alcance	0,0%	0,0%										
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2024	0%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

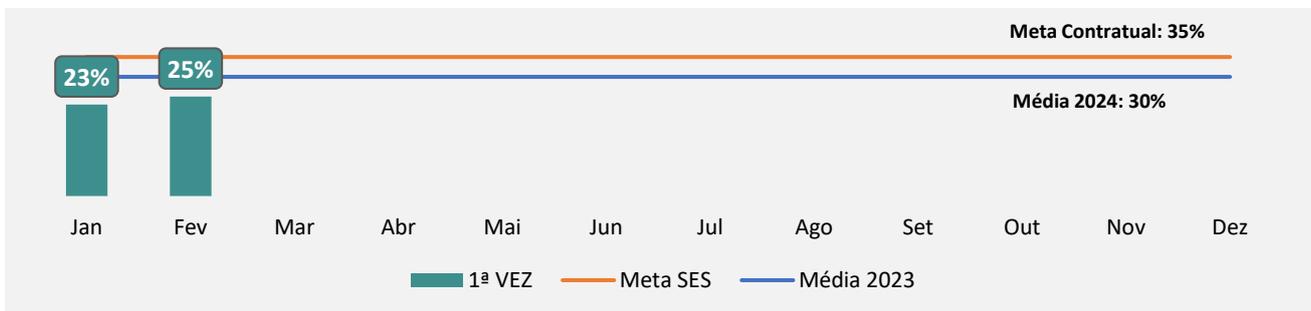


Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em fevereiro não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

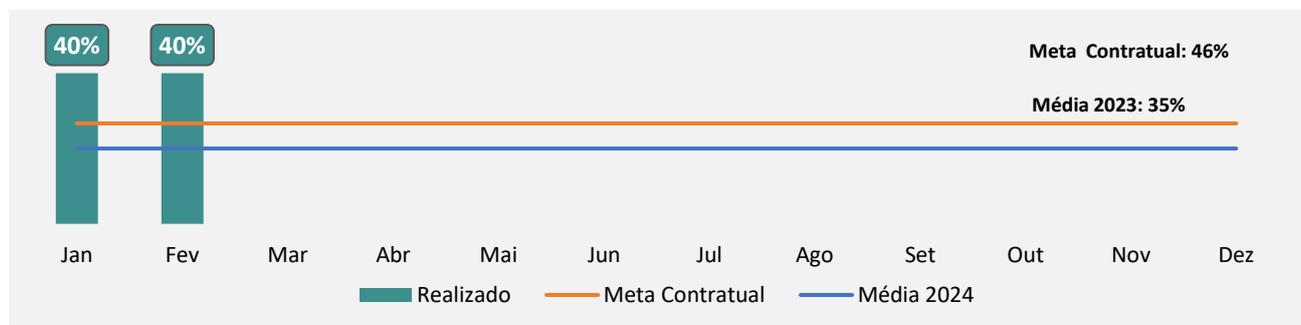
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	23%	25%										
Meta contratual	≥37%											
Média 2024	30%											



Análise Crítica: No período analisado, contamos com um total de 4.447 doadores, dos quais 1.115 realizaram sua primeira doação, representando 25% do total. Esse número evidencia a importância da captação de novos voluntários e a renovação contínua do quadro de novos doadores. Nosso desafio agora é incentivar esses novos doadores a se tornarem regulares, seguiremos com ações de conscientização para transformar a primeira doação em um hábito solidário. O número de doadores de 1ª vez está abaixo da meta contratual devido ao aumento dos doadores de repetição.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	40%										
Meta contratual	≥38%											
Média 2024	37%											

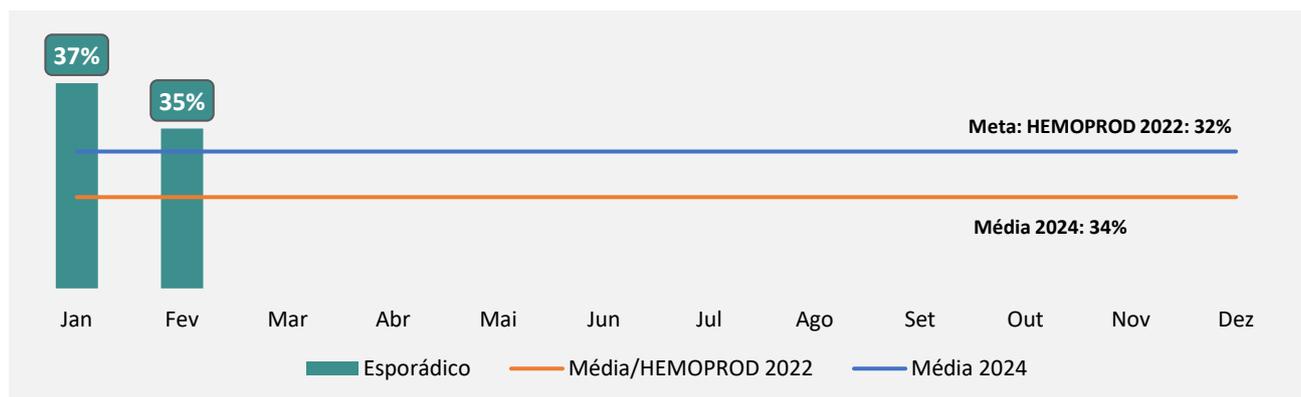


Análise Crítica: Alta taxa de doadores de repetição, (40%) sobre um total de 4.447 doadores: Indica fidelização de doadores, associada a campanhas e ações de engajamento para reter doadores regulares. Destaca se o trabalho do SAU e Núcleo de Captação Solidária que faz o trabalho de busca ativa de doadores e envia mensagens, com lembretes das datas para próximas doações.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.811	1.561										
% Alcance	37%	35%										
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2024	33%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Análise Crítica: Doadores esporádicos (35%) 1.561 pessoas. Esse grupo representa um potencial para conversão em doadores frequentes, mas pode ser impactado por fatores como falta de tempo, desconhecimento da necessidade contínua de doação. No entanto, os bons resultados foram alcançados com a parceria da captação e SAU desenvolveram um trabalho fantástico com o auxílio do whatsapp que

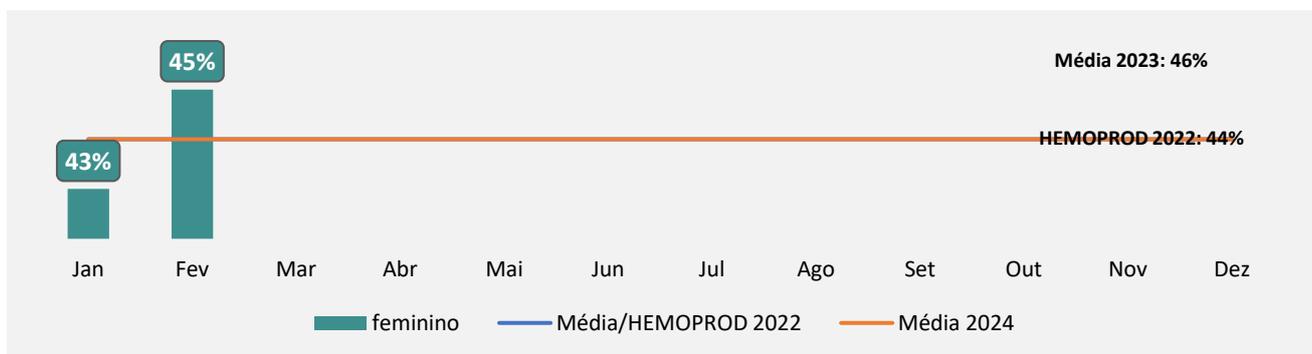
mostrou ser uma ferramenta fundamental na comunicação direta com o doador. Destacamos o retorno das coletas externas em locais já consolidados como Colégio Sudamérica e IFG. Tendência: Diminuição.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.145	1.994										
% Alcance	43%	45%										
HEMOPROD 2022	44%											
Média 2024	44%											

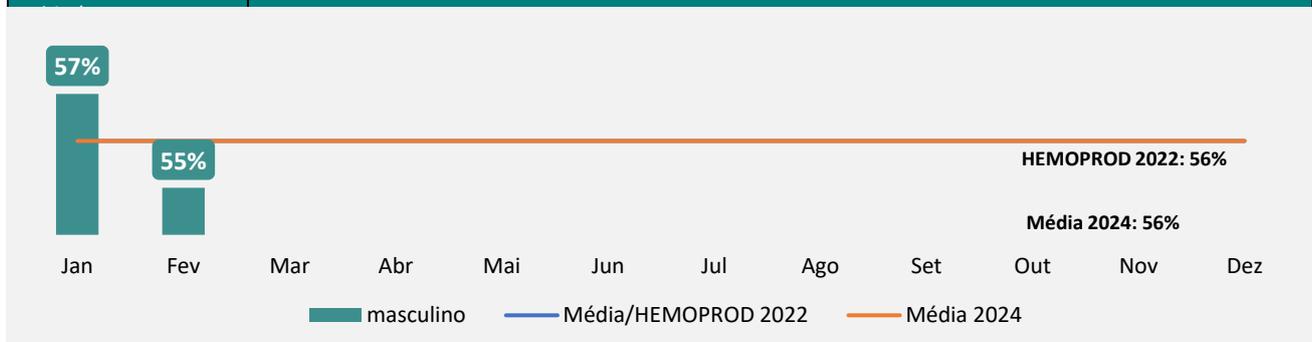
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Análise Crítica: Os dados analisados refletem a participação de doadores por gênero. Os números coletados indicam um total de 4.447 doadores aptos. A participação feminina também é significativa para as doações 1.994 (45%). A análise por cidades mostrou uma distribuição equitativa. As campanhas externas proporcionaram o aumento no total de doadores do gênero feminino no mês de fevereiro.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.801	2.453										
% Alcance	57%	55%										



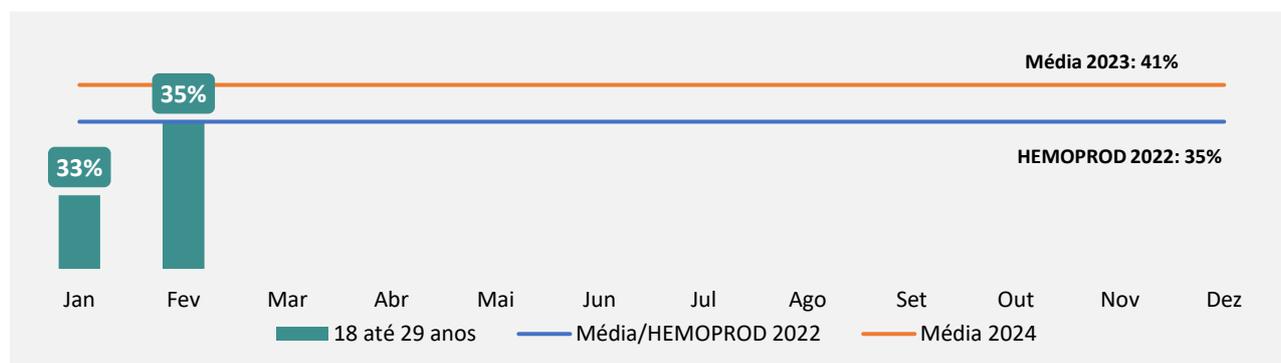
Análise Crítica: Doadores masculinos representou 55% e foram em sua totalidade 2.453. Os números coletados indicam um total de 4.447 doadores aptos. Essa distribuição demonstra uma predominância masculina nas doações. Destacamos as ações voltadas ao público masculino como a campanha: Marque um Gol Pela Vida, que leva a mensagem das doações aos campos de futebol em importantes jogos do campeonato Goiano. Variação: Ao comparar os percentuais, observa-se que os homens contribuíram com um volume de doações 10% maior em relação às mulheres.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 a 29 anos	1.632	1.576										
% Alcance	33%	35%										
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

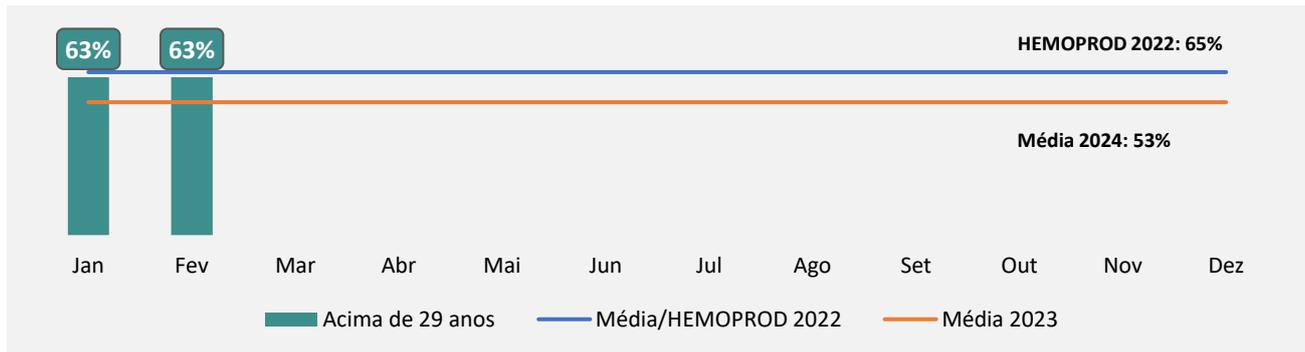


Análise Crítica: Doadores por idade em fevereiro, percentual doadores de 18 a 29 anos 35% doadores - 1.576. Jovens de 18 a 29 anos tiveram boa participação com aumento de 2%, mas há espaço para crescimento devido ao início do ProBem neste mês e coletas externos realizada nas faculdades.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	3.138	2.726										
% Alcance	63%	63%										
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2024	53%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

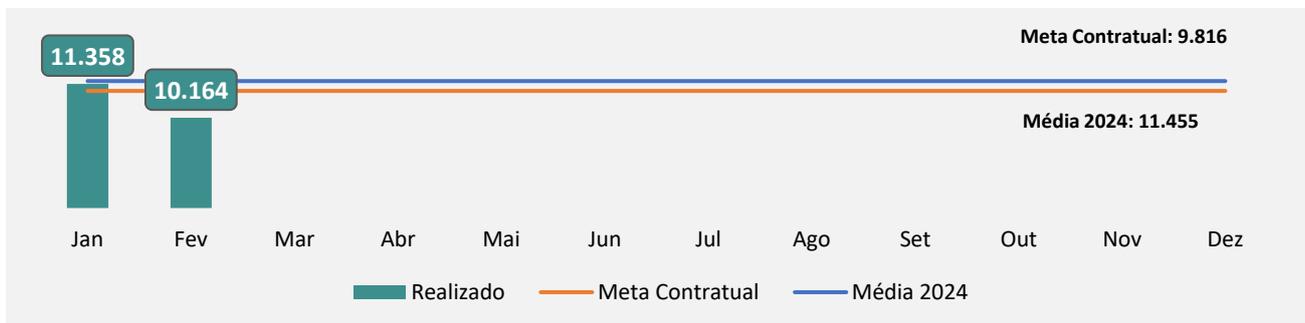


Análise Crítica: Em fevereiro houve maior concentração de doadores com idades de 30-59 anos 61%, esse grupo representa a maior parte dos doadores, O grupo da melhor idade (60 a 69 anos 76 - 2%) onde a participação foi menor no referido mês 1% menor.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	11.358	10.164										
Meta contratual	11.109											
Média 2024	11.455											

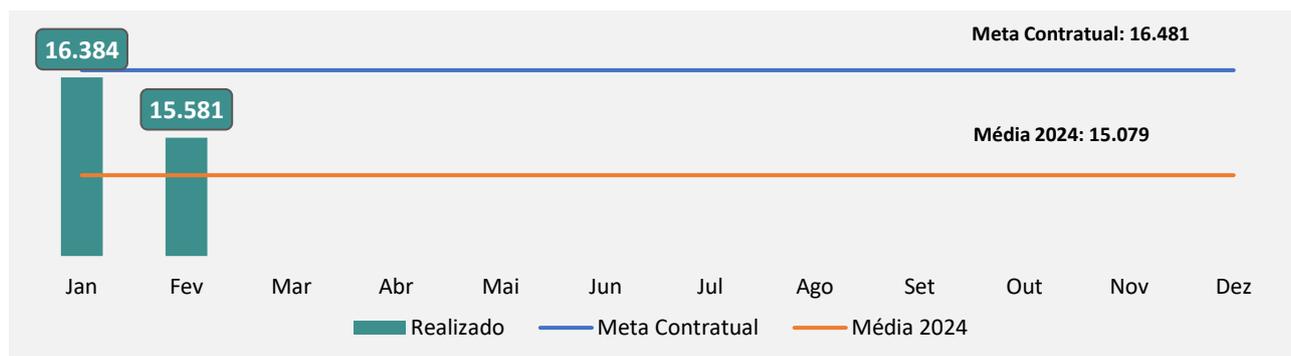


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de fevereiro de 2025 uma produção total de 10.164 hemocomponentes. O resultado encontra-se abaixo da meta contratual e também da média de produção de 2024. A queda na produção pode ser explicada por ser considerado um mês com menos dias de coleta. Mesmo apresentando uma produção de 15% abaixo da meta contratual, o número foi expressivo no quantitativo de hemocomponentes produzidos para abastecimento do estoque.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	16.384	15.581										
Meta contratual	16.481											
Média 2024	15.079											

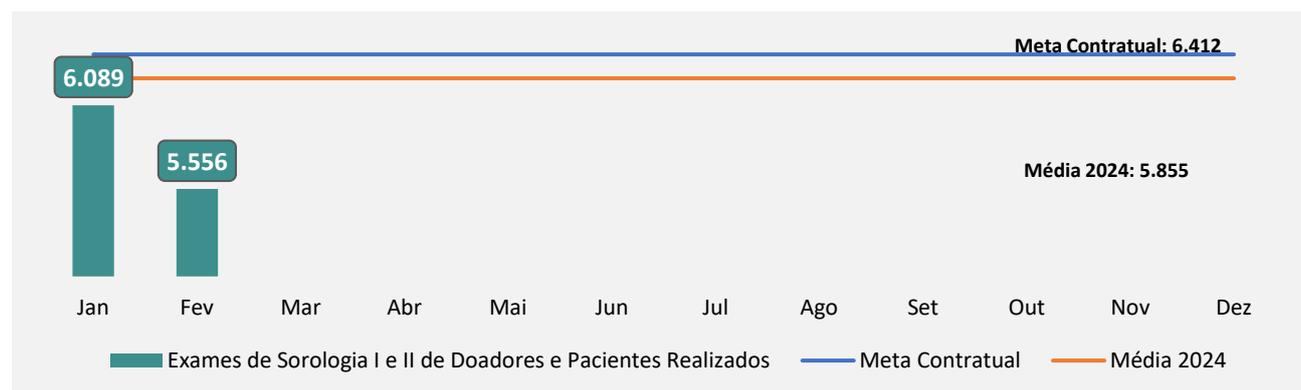


Análise crítica: No mês de fevereiro foram realizados 15.581 exames imunohematológicos de doadores e receptores, do qual contempla o processo de distribuição de sangue e análise dos pacientes. Sendo estas 5.556 amostras de doadores de sangue da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, totalizando 11.857 exames Imunohematológicos realizados, no decorrer do mês de fevereiro. Este resultado está abaixo da meta contratual em 28,05%, e, ao realizar a comparação com a média histórica dos exames realizados em 2024, verifica-se que foram realizados 13.680 exames, evidenciando que o mês de fevereiro teve uma redução de 13,3% no número de exames Imunohematológicos. Esta redução no número de exames justifica-se pelo fato de muitos doadores ainda estarem em período de férias, pela proximidade de feriado de carnaval e pela redução de dias no mês de fevereiro.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	6.089	5.830										
Meta contratual	6.412											
Média 2024	5.855											

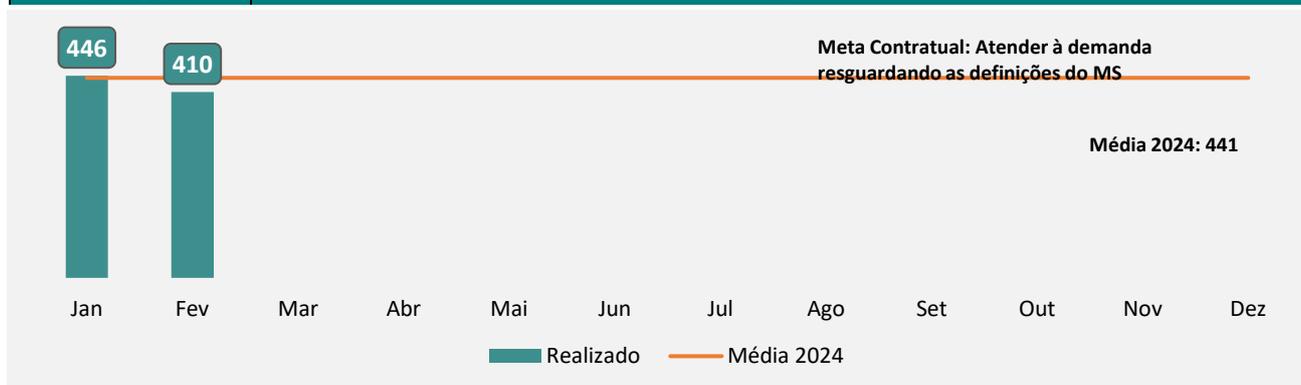


Análise crítica: No transcorrer do mês de fevereiro, foram enviadas 5.556 amostras de doadores da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, resultando em 38.892 exames sorológicos, acrescidos 274 exames de pacientes do ambulatório, totalizando 39.166 exames realizados pelo Laboratório de Análises Clínicas. Quando se compara este resultado com a meta contratual, constata-se que este dado está 12,74% abaixo do esperado. Se realizar a comparação referenciando a ano de 2024, em que foram realizados 43.413 exames mês/ano, verificamos que o mês de fevereiro teve uma redução de 9,78% no número de exames sorológicos realizados. Esta redução no número de exames realizados justifica-se pelo fato de muitos doadores ainda estarem em período de férias, pela proximidade de feriado de carnaval e pela redução de dias no mês de fevereiro. Para potencializar o número de exames sorológicos realizados, torna-se importante desenvolver uma comunicação eficaz para reduzir medos, motivar as pessoas a doar sangue pela primeira vez, bem como desenvolver uma filosofia de atendimento apoiada na humanização das relações para a fidelização de doadores voluntários.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

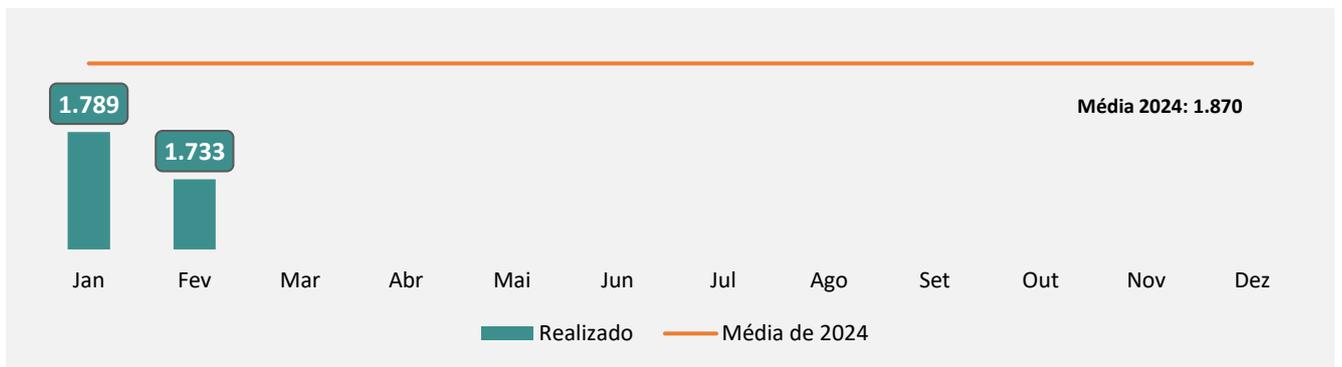
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	446	410										
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS											
Média 2024	441											



Análise Crítica: Em fevereiro foram realizados na Rede HEMO 410 novos cadastros de doadores de medula óssea, com percentual de alcance de 93%. As possíveis razões para este resultado, podem estar relacionadas ao engajamento realizado nas redes sociais, com aumento do número de coletas externas. Em 2023, o Brasil registrou 126.222 novos doadores de medula óssea, dos quais 6.647 são provenientes do estado de Goiás, significando que 5,27% dos novos doadores no país são de Goiás. Considerando que a população de Goiás representa cerca de 3% da população brasileira, a participação de Goiás no total de novos cadastros de medula óssea em 2023 é proporcionalmente maior em relação a sua população.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.789	100% da demanda atendida 1.733										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	1.870											



Análise crítica: Total de 1.733 procedimentos especiais realizados no mês de fevereiro nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 837 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 129 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 592 irradiações de hemocomponentes, 8 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 02 realizados no Hemocentro Coordenador, 02 no Hemocentro Regional de Ceres e 04 no Hemocentro Regional de Catalão e 167 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 145 no Hemocentro Coordenador, 09 no Hemocentro Regional de Catalão, 01 no Hemocentro Regional de Jataí, 07 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 04 na UCT Porangatu e 01 na UCT Quirinópolis.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

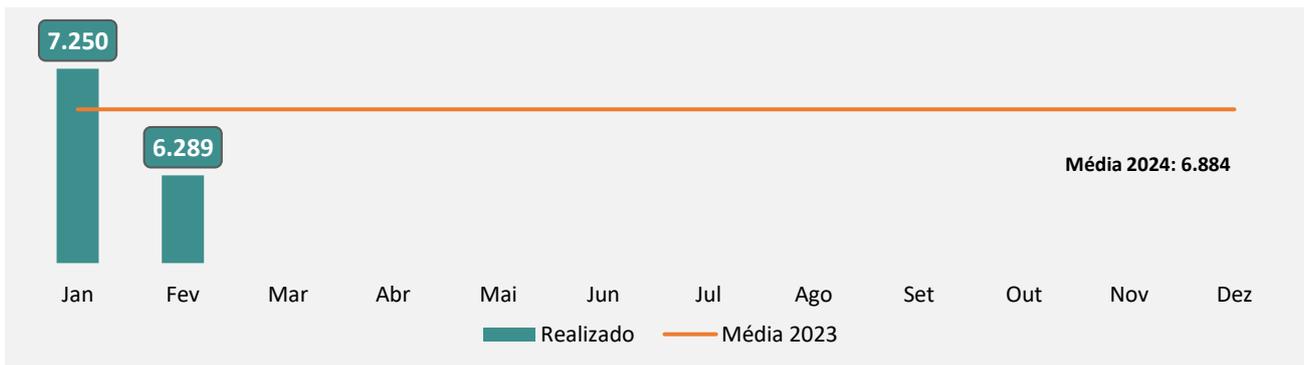
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.676	100% da demanda atendida 3.387										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	3.252											



Análise crítica: Total de 1.274 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.244 destinados a atendimentos externos e 30 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.113 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2078 destinados a atendimentos externos e 34 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 7.250	100% da demanda atendida 6.289										
Meta contratual	Atender à demanda											



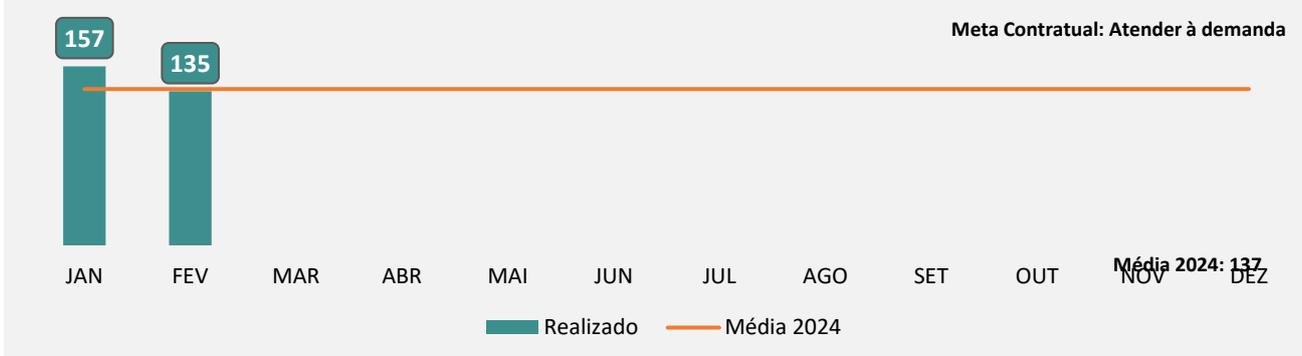
Análise crítica: Realizada a distribuição de 6.289 hemocomponentes no mês de fevereiro de 2025, sendo que deste total, 881 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4376 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 479 unidades foram

remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 740 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 261 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 527 referem-se a Crioprecipitado, onde 110 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 143 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 31 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 503 tratam-se de Plasma Fresco Congelado.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

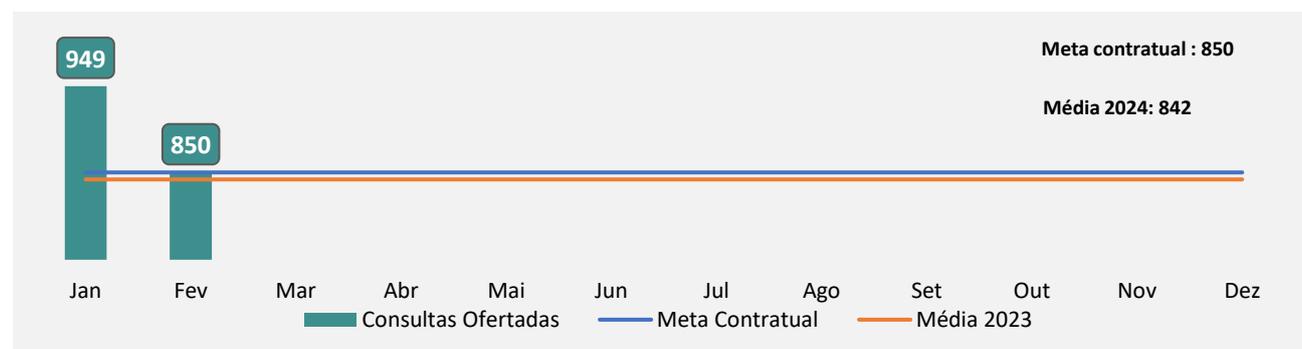
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	157	135										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	137											



Análise crítica: Foram realizados (79) atendimentos no Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz e Rede HEMO e (56) no HEMOGO Rio Verde. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, as condições clínicas dos pacientes que determinará qual procedimento será realizado. Porém, 100% das solicitações foram realizadas.

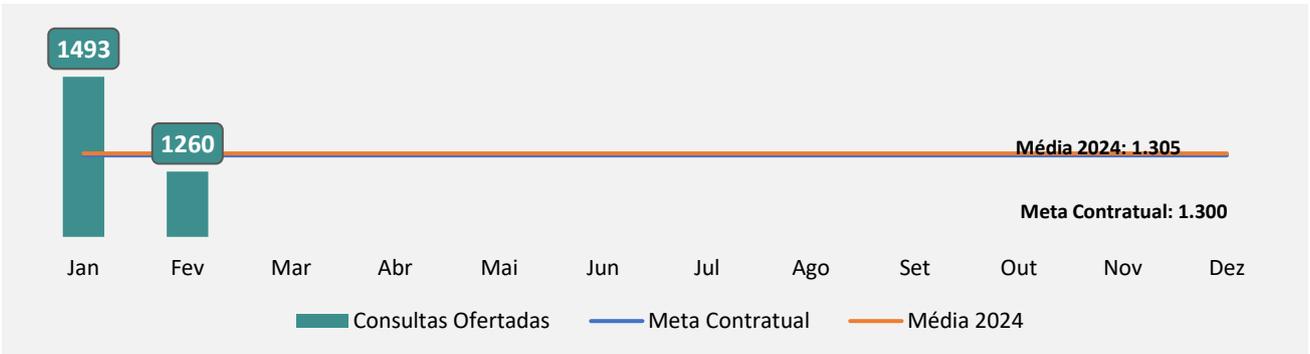
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	949	850										
Meta contratual	850											
Média 2024	842											



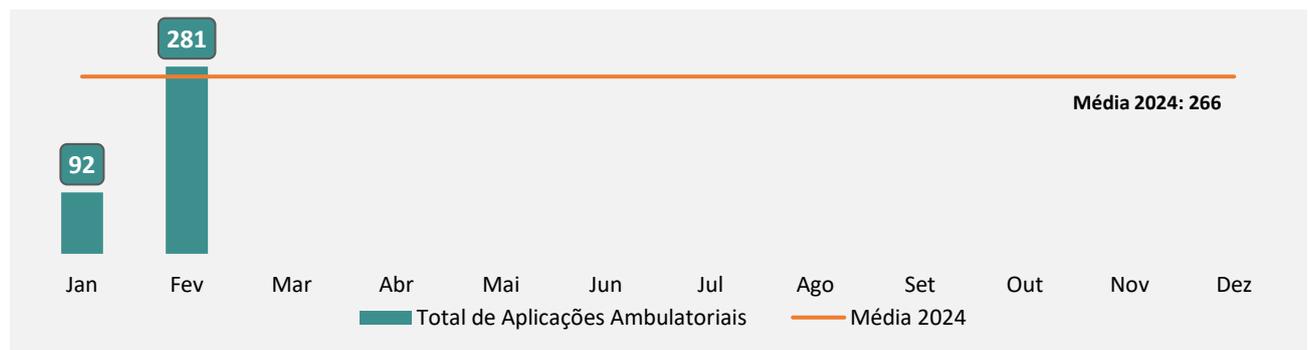
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.493	1.260										
Meta contratual	1.300											
Média 2024	1.305											



11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

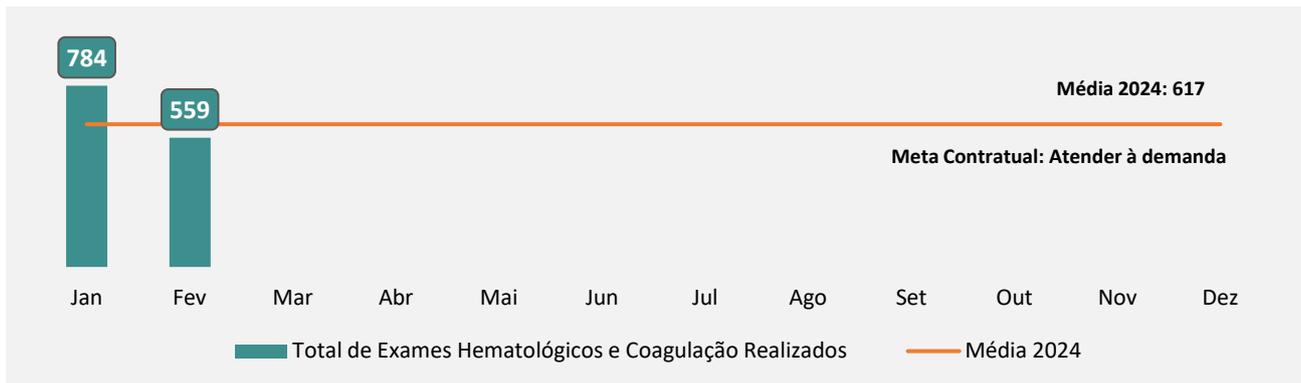
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	92	281										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	266											



Análise crítica: Neste mês, foram realizados (207) atendimentos no HEMOGO e 71 no HEMOGO Rio Verde. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilante, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, a causa, o resultado e a variação do número de procedimentos realizados dependerão das condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

11.6.5. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

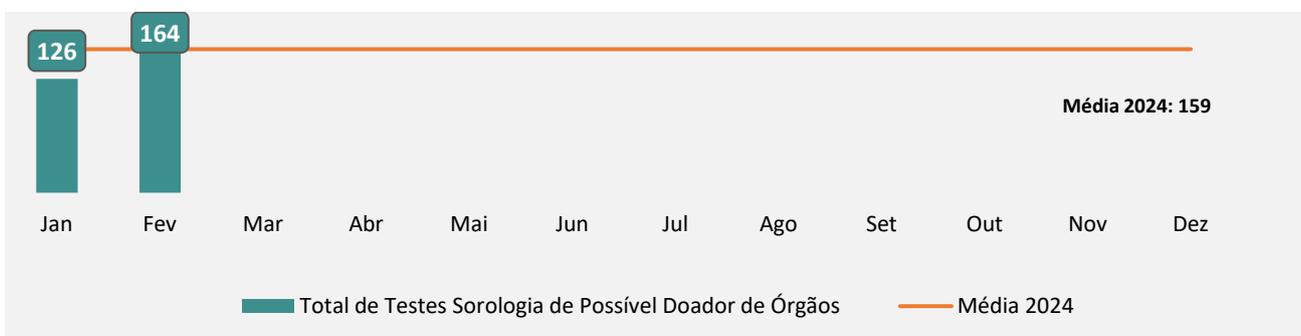
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	784	559										
Meta contratual	570											
Média 2023	556											



Análise crítica: Ao longo do mês de fevereiro foram realizados 559 exames distribuídos entre pacientes do ambulatório (HEMOGO e Rio Verde) e doadores de plaquetas. Este número de exames realizados alcança 98,07% da meta contratual. Se o parâmetro de análise se referir à média de exames realizados de 2024, que foi de 616 exames, verifica-se que os exames realizados no mês fevereiro teve redução 9,25%.

11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

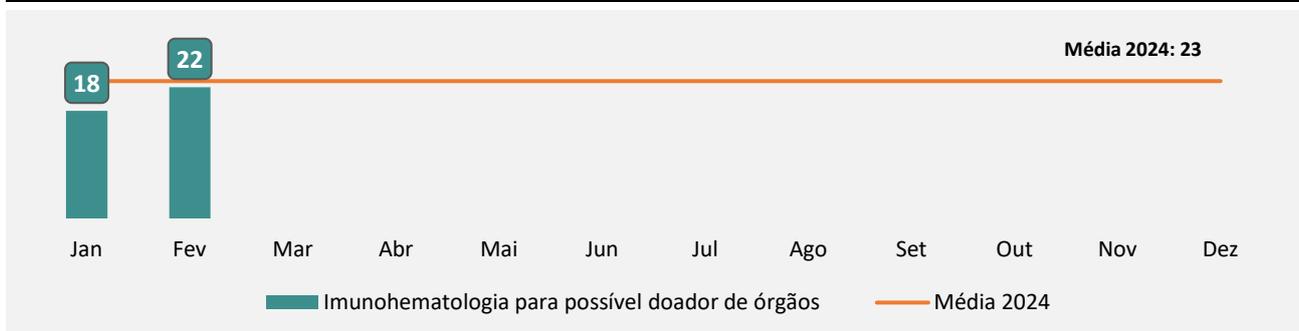
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	126	164										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	159											



Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás, enviou 11 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos para o Laboratório de Análises Clínicas, sendo realizado no mês de fevereiro, 154 testes sorológicos para doadores de órgãos e a Fundação Banco de Olhos de Goiás enviou amostras de 02 doadores de tecido ocular, sendo realizados 10 exames para estes doadores. Frente a este dado, é possível verificar que houve um discreto aumento no número de exames sorológicos quando comparado a média anual de 2024 que foi de 159 exames, este fato pode estar relacionado à maior sensibilização das famílias para doação e também ao início do atendimento aos candidatos à doação de tecido ocular. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO deve atender toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás, iniciando nesse mês os exames sorológicos também dos possíveis doadores de tecidos (córnea).

11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	18	22										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

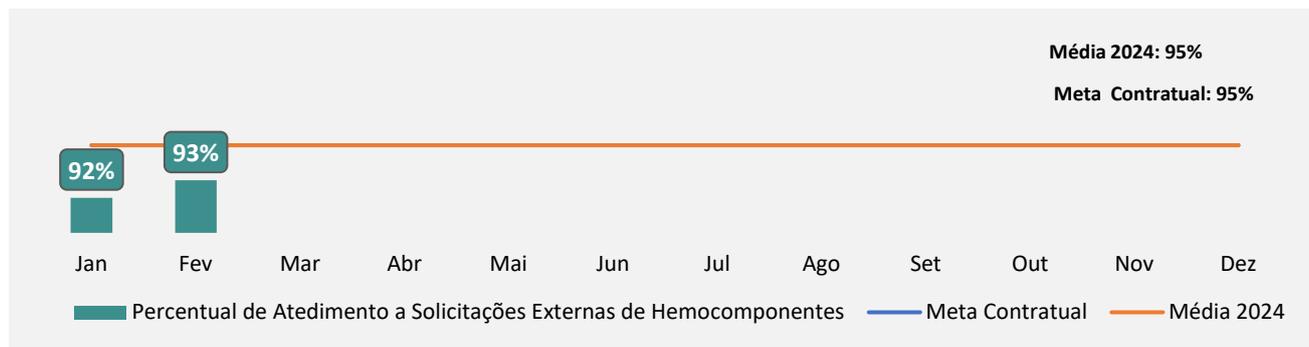


Análise crítica: No mês de fevereiro, a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 11 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados 22 testes imunohematológicos. A média de exames realizadas no ano de 2024 foi de 23 exames/mês. A partir desse dado, verifica-se a estabilidade de exames realizados no mês de fevereiro comparado a média histórica do ano anterior. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

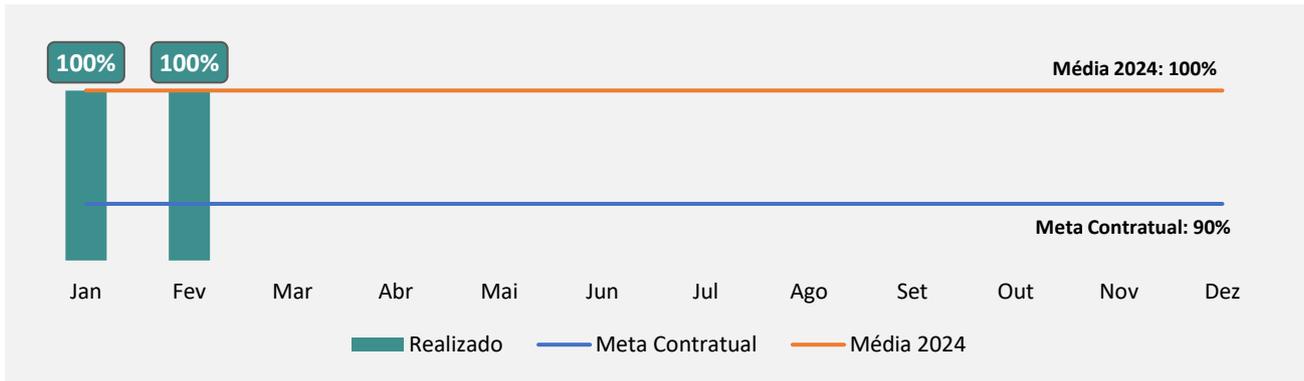
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	92%	93%										
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	95%											



Análise Crítica: De um total de 5.780 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.365 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se a solicitações de hemocomponentes para pacientes de unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, onde não houve o atendimento à solicitação de 215 hemocomponentes, refere-se a atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue, solicitações de Agências Transfusionais, sendo solicitada grande quantidade para estoque e diminuição do quantitativo enviado diante de grande déficit de estoque do Hemocentro Coordenador apresentado no mês, sendo o maior quantitativo de solicitações não atendidas referem-se àquelas validadas e modificadas pelos médicos hematologistas, sendo que o percentual de adequação das solicitações apresentado no mês de janeiro foi de 14,8%. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

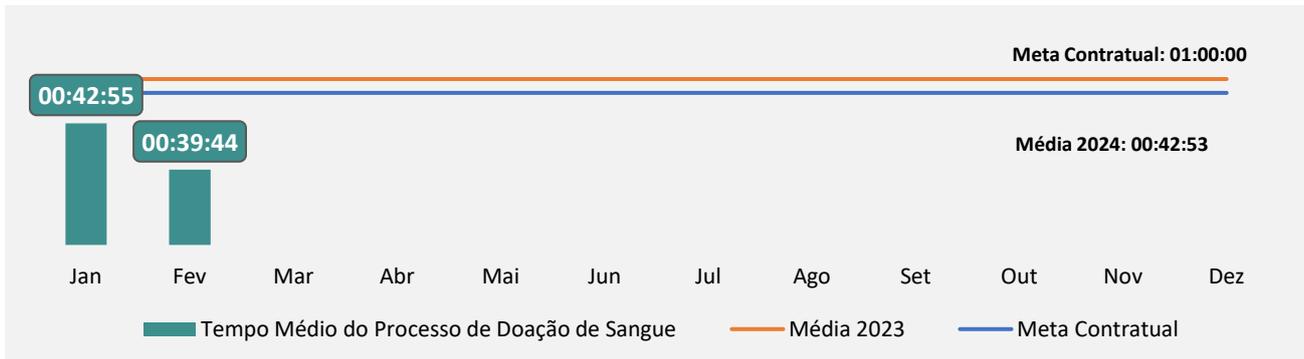
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%										
Meta contratual	90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: No mês de fevereiro, todas as visitas que foram programadas foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

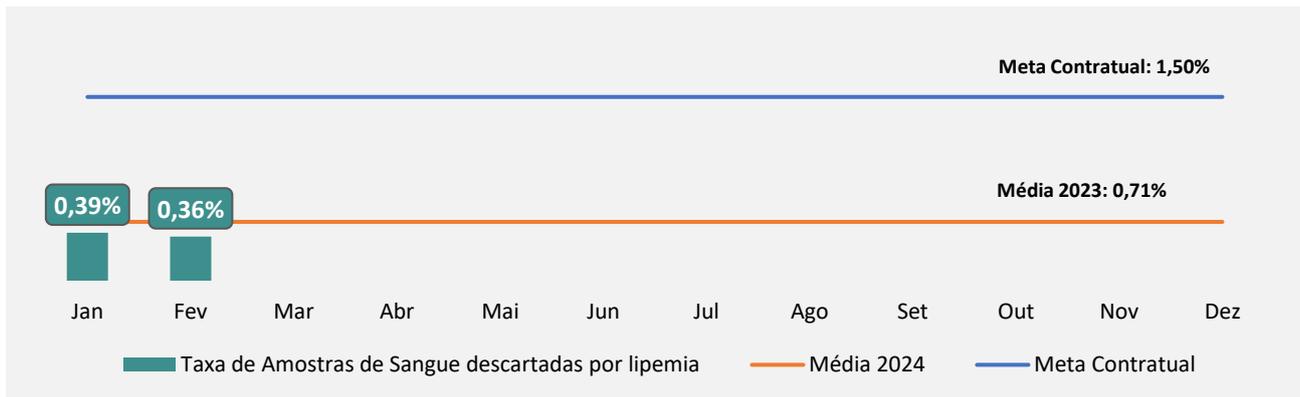
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:42:55	00:39:44										
Meta contratual	≤45 minutos											
Média 2024	00:44:53											



Análise Crítica: No mês de fevereiro o tempo médio de atendimento foi de 00:39:44 minutos. O atendimento no mês foi realizado mais rápido do que a meta estabelecida, isso se deve a maior eficiência operacional equipe de profissionais completa, menor fluxo de doadores no período.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

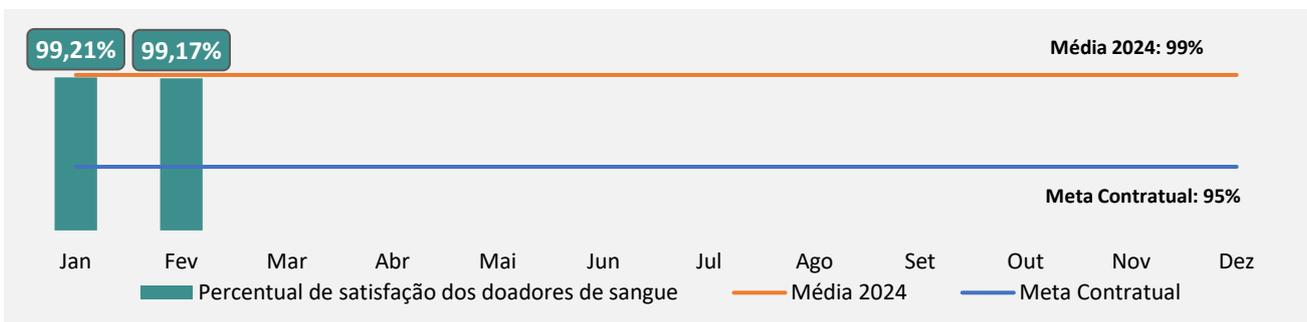
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,39%	0,36%										
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	0,48%											



Análise Crítica: Em fevereiro, o número de amostras descartadas por lipemia, baseado nos critérios adotados pela Gerência de Análises Clínicas do HEMOGO, foi de 20 amostras, equivalente a 0,36% das 5.556 amostras recebidas. Esta porcentagem encontra-se 76% abaixo do estipulado na meta contratual, e quando referenciamos ao ano de 2024, também se verifica que parâmetro está baixo da média, que foi de 0,47% descarte/mês. Visando a manutenção deste índice, o Laboratório de Análises Clínicas, mantém a periodicidade de envio de e-mail, ao ciclo do doador da Rede HEMO, informando o número das doações descartadas por lipemia e reforçando a necessidade da maior eficiência nas informações prestadas aos doadores, durante a triagem clínica. Visto que a causa mais comum da lipemia, no caso do sangue doado, é o tempo insuficiente entre uma refeição rica em gordura e a coleta de sangue. Como consequência, há uma maior conscientização sobre a dieta antes da doação, levando à redução de bolsas desprezadas por lipemia.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

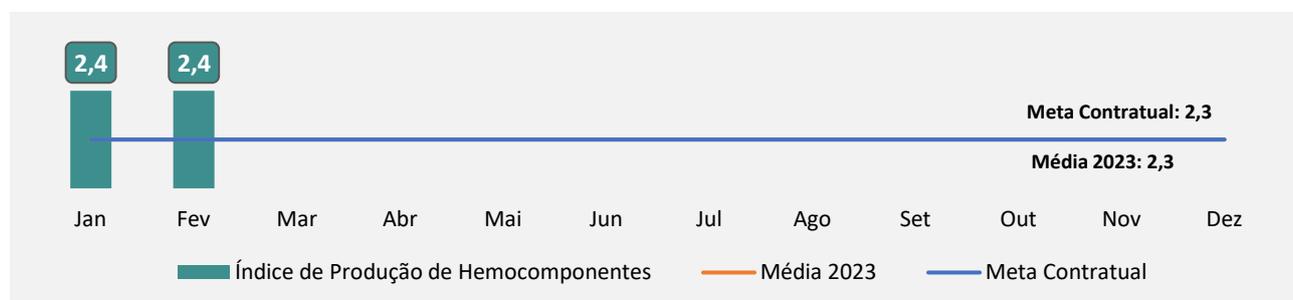
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	99,21%	99,17%										
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	99%											



Análise Crítica: A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3.104 doadores, cerca de 335 participantes a menos comparado com o mês anterior, alcançando a satisfação de 99,17%.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4										
Meta contratual	2,3											
Média 2024	2,3											



Análise Crítica: Em fevereiro de 2025 o índice de produção de hemocomponentes em toda rede HEMO obteve o valor de 2.4, permanecendo dentro da média de 2024 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. O aumento do índice representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

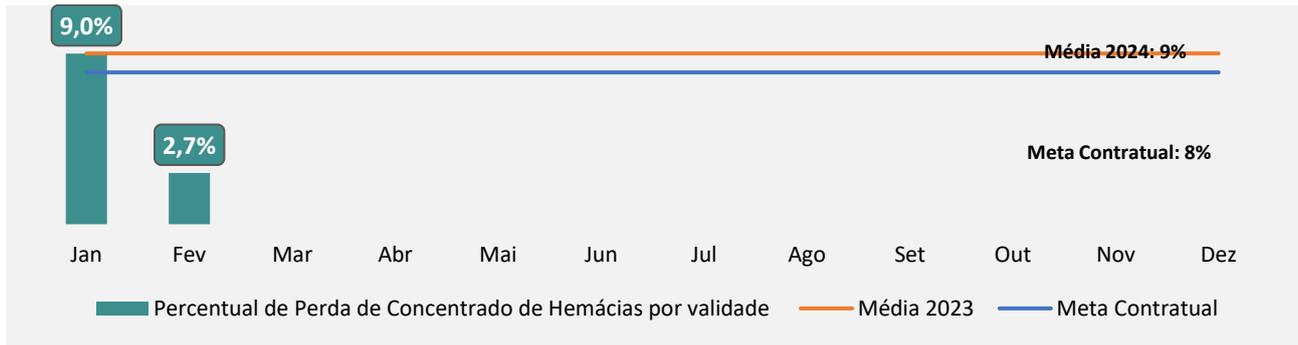
Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (09 dias)	Estoque Seguro (08 dias)										
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de fevereiro com o estoque em nível seguro suficiente para 8 dias resultado do aumento nas doações no referido mês.

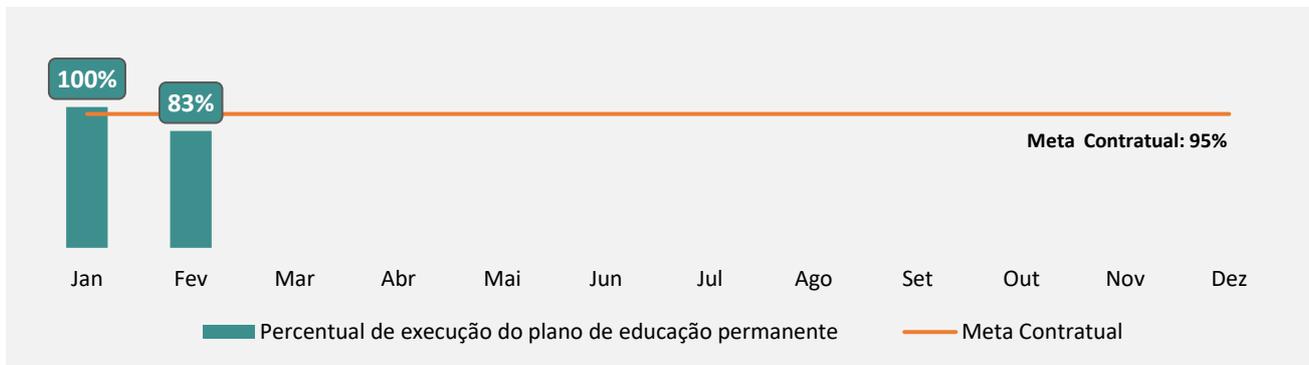
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	9,0%	2,7%										
Meta contratual	≤8%											
Média 2024	9%											



11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

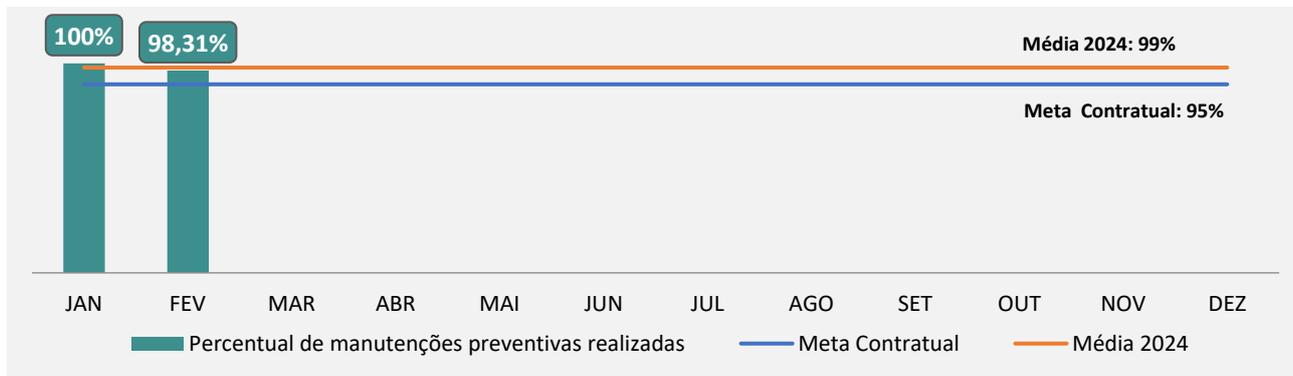
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	83%										
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de fevereiro de 2025, tivemos 83% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2025, em que inicialmente tínhamos 12 treinamentos programados para Rede HEMO e HEMOGO e foram realizados 10 dos programados, sendo os 2 treinamentos reprogramados. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano e todas as ações no plano mensalmente.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

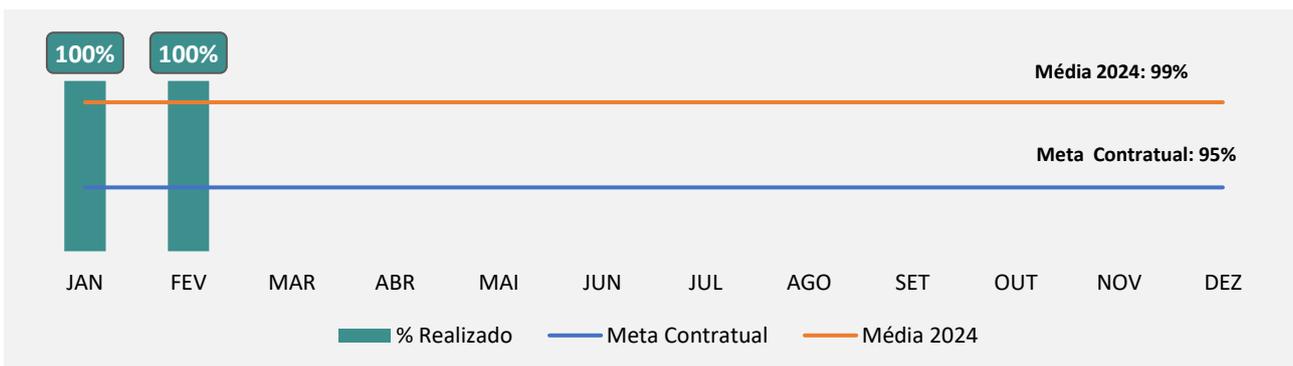
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	98,31%										
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	99%											



Análise Crítica: Em fevereiro de 2025 estava previsto 59 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

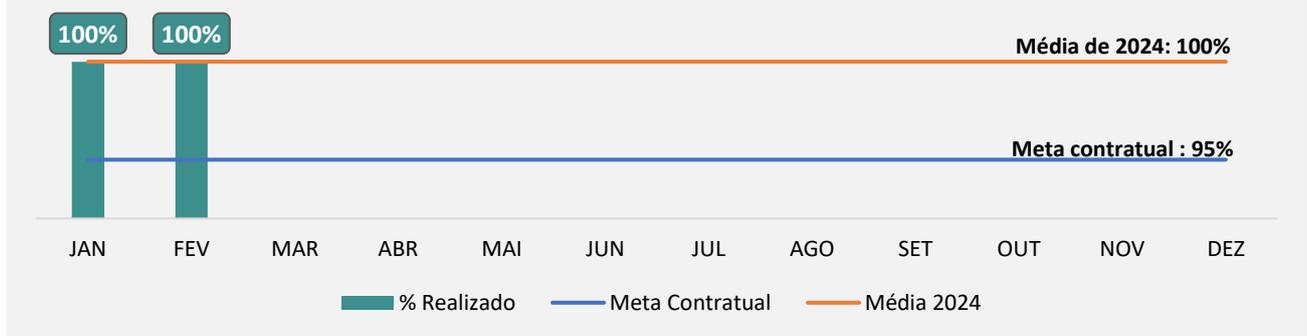
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%										
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Em fevereiro de 2025 foram previstas 78 calibrações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%										
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	100%											



Análise: Em fevereiro de 2025 estava previsto 31 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

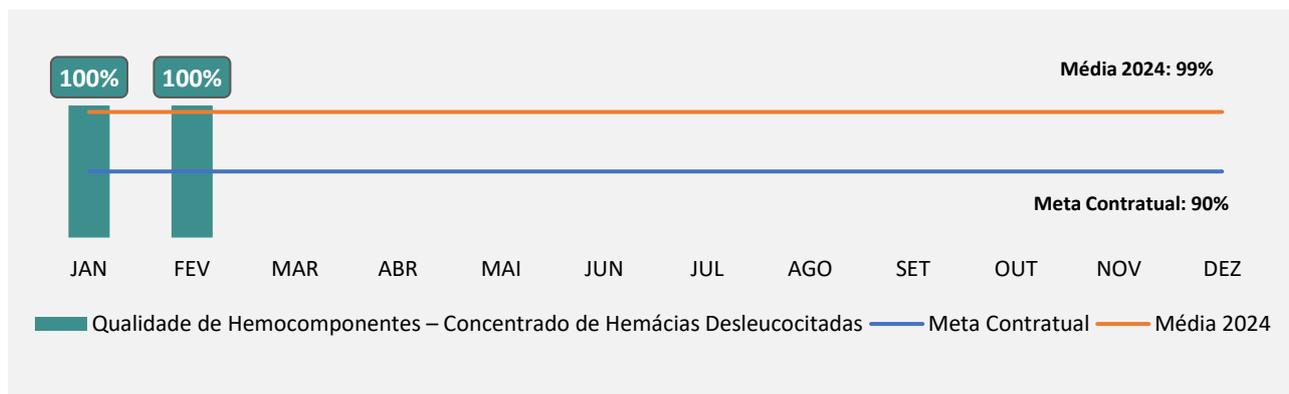
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	94%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	97%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade dos hemocomponentes - Concentrado de Hemácias, atingiu 94% superando a meta contratual, sendo os parâmetros fora dos parâmetros verificados e tratados, sem identificação de impacto na produção.

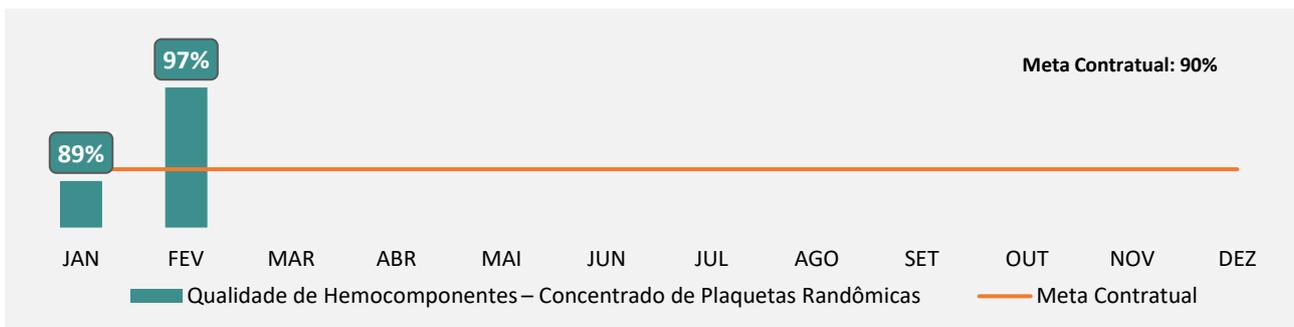
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	99%											



11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	89%	97%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	97%											



Análise Crítica: Na avaliação da qualidade dos hemocomponentes- Concentrado de Plaquetas Randômicas, atingiu 97% superando a meta contratual, sendo os parâmetros fora dos parâmetros verificados e tratados, sem identificação de impacto na produção.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

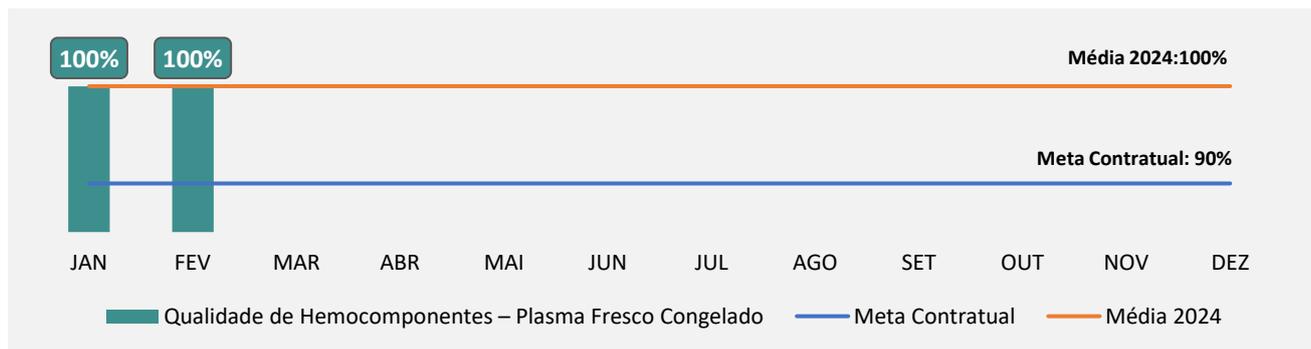
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	93%	100%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas por aférese atingiu 100% de conformidade.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado	100%	100%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Plasma fresco congelado, atingiu 100% de conformidade.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

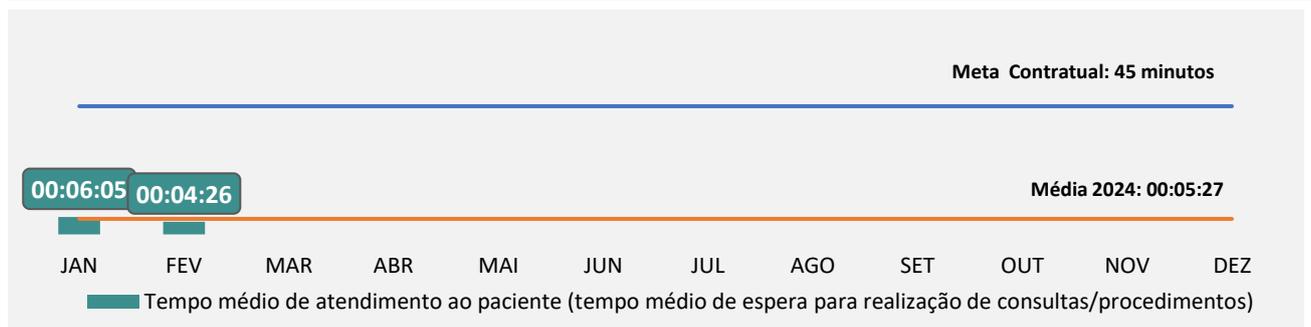
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%										
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitados, atingiu 100% de conformidade.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:06:05	00:04:26										
Meta contratual	<45%											
Média 2024	00:05:27											



Análise Crítica: O tempo médio de atendimento ao paciente na Rede HEMO foi de 00:04:26, abaixo da meta contratual.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – fevereiro de 2025				
Coleta externa representou 17% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 15 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	981	719	262	86

Análise crítica: No mês de fevereiro do ano em exercício, foram programadas 15 (quinze) ações de Coletas Externas, não havendo nenhum cancelamento e/ou reprogramação onde obtivemos como resultado 981 (novecentos e oitenta e um) cadastros de doadores voluntários de sangue, 719 (setecentos e dezenove) bolsas coletadas, 262 (duzentos e sessenta e dois) candidatos inaptos à doação e 86 (oitenta e seis) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos o Grupo Saga, realizado no dia 12/02/2025, com 96 (noventa e seis) candidatos à doação voluntária de sangue, 71 (setenta e uma) bolsas coletadas e 12 (doze) cadastros de medula óssea, em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a UNIFANAP, realizada no dia 27/02/2025, com 95 (noventa e cinco) candidatos à doação voluntária de sangue, 67 (sessenta e sete) bolsas coletadas e 01 (um) cadastro de medula óssea, e em terceiro, a ação realizada em parceria com a TRINUS.CO, no dia 28/02/2025 com 91 (noventa e um) candidatos à doação voluntária de sangue 82 (oitenta e dois) bolsas coletadas e 03 (três) cadastros de medula óssea. As demais ações, tivemos ótimos resultados, tanto de candidatos a doação, bem como de bolsas coletadas, as quais contribuem de maneira significativa com o estoque regular de sangue. As ações realizadas no mês em exercício, foram de grande relevância para garantir a segurança do estoque de sangue em virtude do feriado prolongado em celebração ao Carnaval. Para manutenção das ações programadas é realizado constantemente, contato virtual junto aos parceiros programados na tentativa de incentivá-los e sensibilizá-los com relação a importância da realização das ações programadas e assim, evitando impactos negativos diário do estoque regular de sangue. As coletas da Unidade Móvel representaram 17% das coletas realizadas na Rede HEMO.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas realizadas	34	39										
Média 2024	45											



13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	15										
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	06	00										
Coletas Externas Realizadas	07	15										

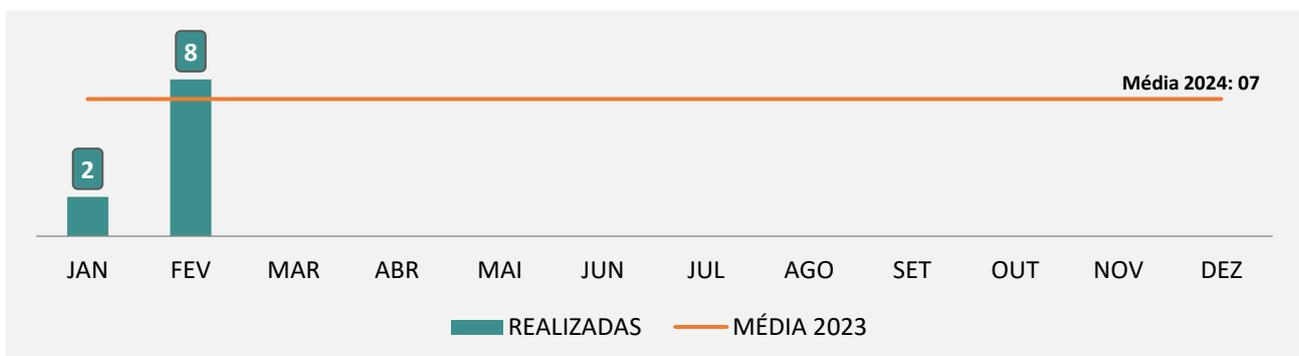


Análise Crítica: No mês de fevereiro do ano em exercício, foram programadas 15 (quinze) ações de Coletas Externas, não havendo nenhum cancelamento e/ou reprogramação onde obtivemos como resultado 981 (novecentos e oitenta e um) cadastros de doadores voluntários de sangue, 719 (setecentos e dezenove) bolsas coletadas, 262 (duzentos e sessenta e dois) candidatos inaptos à doação e 86 (oitenta e seis) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos o Grupo Saga, realizado no dia 12/02/2025, com 96 (noventa e seis) candidatos à doação voluntária de sangue, 71 (setenta e uma) bolsas coletadas e 12 (doze) cadastros de medula óssea, em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a UNIFANAP, realizada no dia 27/02/2025, com 95 (noventa e cinco) candidatos à doação voluntária de sangue, 67 (sessenta e sete) bolsas coletadas e 01 (um)

cadastro de medula óssea, e em terceiro, a ação realizada em parceria com a TRINUS.CO, no dia 28/02/2025 com 91 (noventa e um) candidatas à doação voluntária de sangue 82 (oitenta e dois) bolsas coletadas e 03 (três) cadastros de medula óssea. As demais ações, tivemos ótimos resultados, tanto de candidatas a doação, bem como de bolsas coletadas, as quais contribuem de maneira significativa com o estoque regular de sangue. As ações realizadas no mês em exercício, foram de grande relevância para garantir a segurança do estoque de sangue em virtude do feriado prolongado em celebração ao Carnaval. Para manutenção das ações programadas é realizado constantemente, contato virtual junto aos parceiros programados na tentativa de incentivá-los e sensibilizá-los com relação a importância da realização das ações programadas e assim, evitando impactos negativos diário do estoque regular de sangue. As ações são articuladas e organizadas pelo Núcleo de Captação de Doadores, bem como as intervenções técnicas junto aos parceiros contactados, com o objetivo de sensibilizá-los e fortalecê-los sobre a importância do empenho diário e a interlocução com empresas e instituições de diversos segmentos para o alcance dos objetivos. Ressalta-se ainda, que as coletas de sangue acontecem em conjunto ao cadastro de medula óssea, que atualmente não estão gerando bons resultados em função da redução da faixa etária para realização dos mesmos. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas no transcorrer do corrente mês.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	02	08										
Média 2024	07											

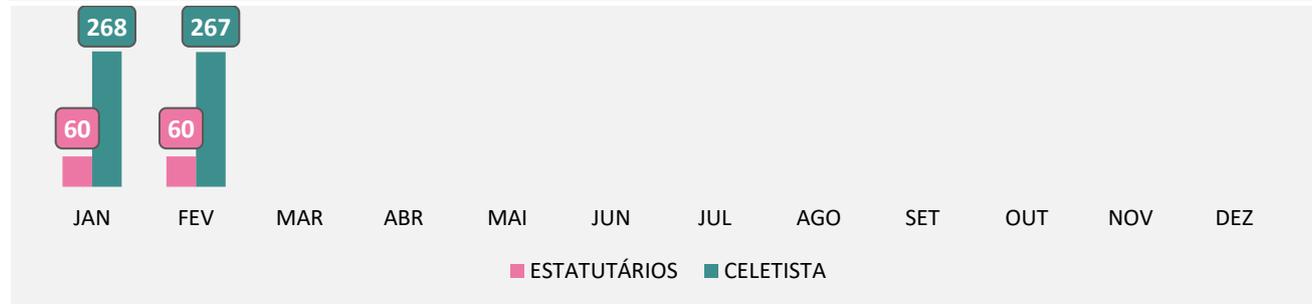


Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 08 (oito) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	60	60										
Celetista	268	267										
Total	328	327										
Média 2024	318											

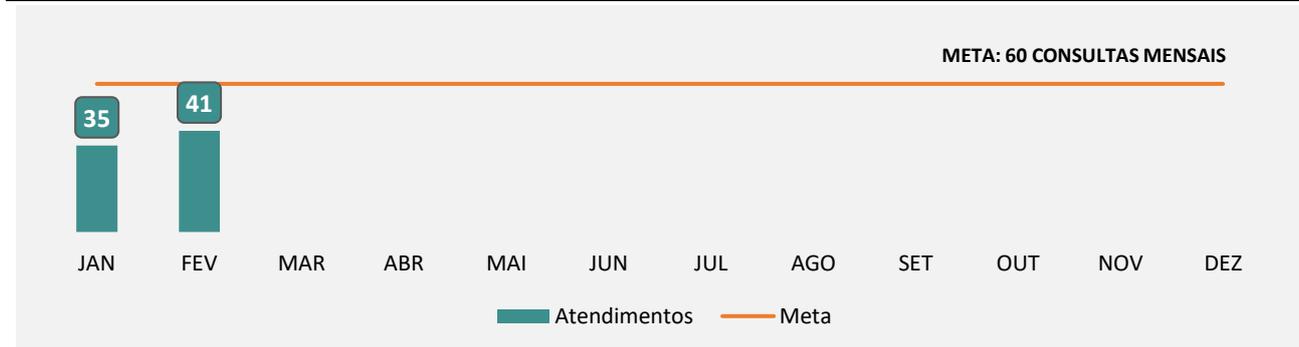


Análise Crítica: No mês de fevereiro tivemos um total de 267 colaboradores Celetistas, em comparação com janeiro, tivemos uma redução no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários no seu quadro permanece com 60 servidores. E, tivemos um total de 327 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	35	41										
Meta	60											
Média 2024	40											



Análise crítica: Em fevereiro foram realizadas 41 consultas farmacêuticas presenciais, sendo 16 pacientes com Hemofilia A, 5 pacientes com Hemofilia B, 15 pacientes com Doença de Von Willebrand, 2 pacientes

com Doença Falciforme, 1 paciente com Deficiência de Fator V, 1 paciente com Deficiência de Fator VII e 1 paciente com Deficiência de Fator XVI.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	00	00										
30 dias	292	222										
Demanda*	04	06										
Total	296	228										

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrário dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: Em fevereiro/2025 houve 228 dispensações no total, sendo 98 dispensações para Profilaxia Secundária (PS), 122 dispensações para Dose Domiciliar de Urgência (DDU), 6 dispensações sob demanda, 2 dispensações para Tratamento Hospitalar (TH) e nenhuma dispensação para 60 dias.

Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtdade de pacientes cadastrados	10	03										

Análise crítica: No mês de fevereiro/2025 foram cadastrados 3(três) novos pacientes para início de tratamento no Sistema Hemovida Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a janeiro/2025. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	50	63										
Rede HEMO	06	06										
Total	56	69										

Análise crítica: No mês de fevereiro/2025 houve 69 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 63 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 6(seis) dispensações para a Rede HEMO, sendo 5(cinco) dispensações para o HEMOGO de Rio Verde e 1(uma) dispensação para o HEMOGO de Catalão.

Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede HEMO para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,4%	97,1%										
Média 2024	96,55%											



Análise Crítica: No mês de fevereiro de 2025 foram realizados 420 chamados (97,14% de OS Fechadas) referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede HEMO, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras que um peso de 83.57% de todas as solicitações realizadas no período.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

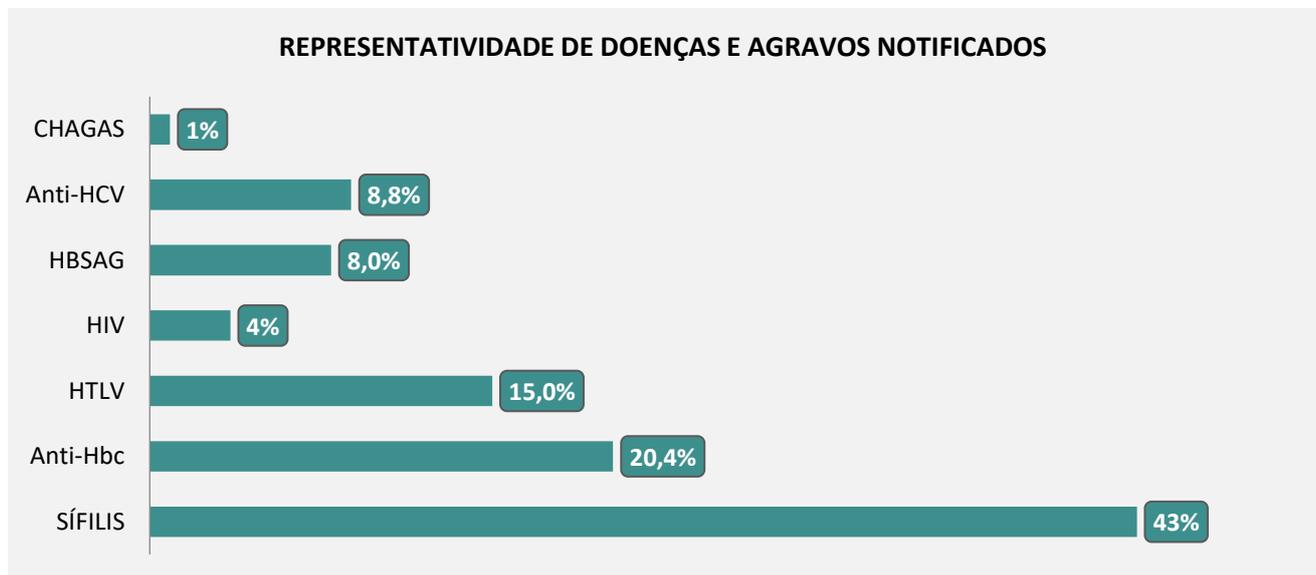
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2025												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	3										
Executados	8	3										
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: As análises programadas foram realizadas.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	63	49										
Anti-HBC	44	23										
HTLV	3	17										
HIV	7	4										
HBsAg	7	9										
Anti-HCV	20	10										
Chagas	4	1										
Total	148	113										

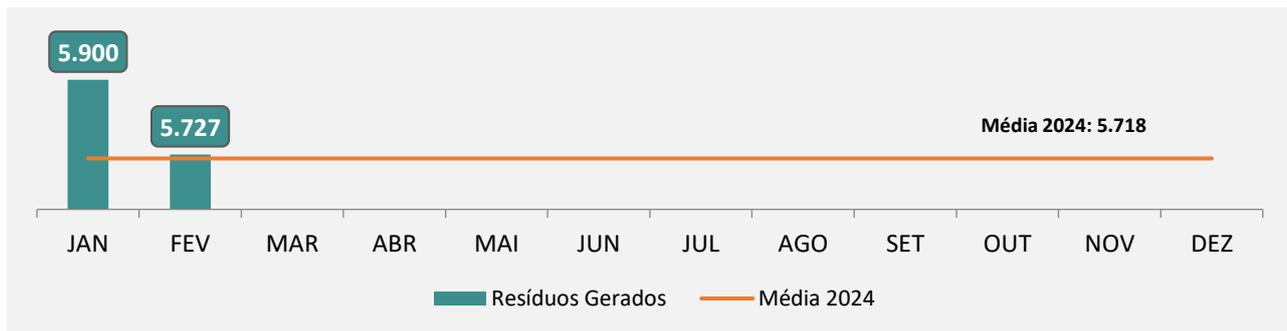


Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus

valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-HBC predominam respectivamente.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.900	5.727										
Média 2024	5.718											



Análise Crítica: No mês de fevereiro foram gerados 5.727 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação nos processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

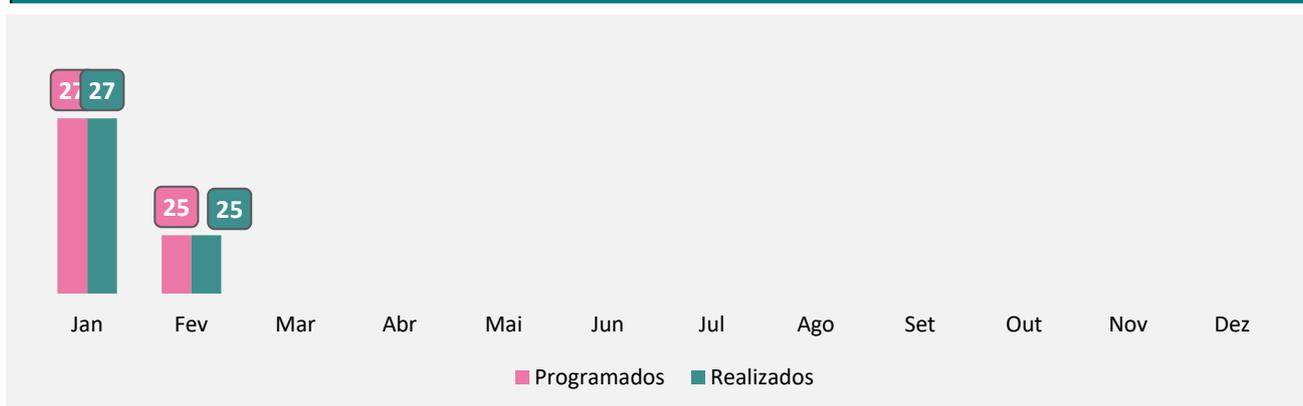


Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 127 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 56% de tratativas, se comparando ao mês anterior observamos uma queda nas notificações de 17% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Esse mês houve o processo de transição do Sistema de Notificação que foi incluso no Sistema de Gestão da Qualidade EPA e devido a transição alguns períodos ficaram inoperantes impossibilitando as tratativas em tempo hábil. Para melhoria e intensificação do índice de resolutividade das notificações em tempo hábil não ocasionando a quebra de contrato entre os setores foi estabelecido o Dia da Campanha Tratativa em Dia.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	27	25										
Realizados	27	25										
% Alcance	100%	100%										



Análise Crítica: Os exames periódicos programados foram realizados.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0										
Média 2024	1											



Análise Crítica: Em fevereiro de 2025 não ocorreu acidente de trabalho de nenhum tipo.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	130	52										
Vacinas Realizadas	130	52										
%de Alcance	100%	100%										

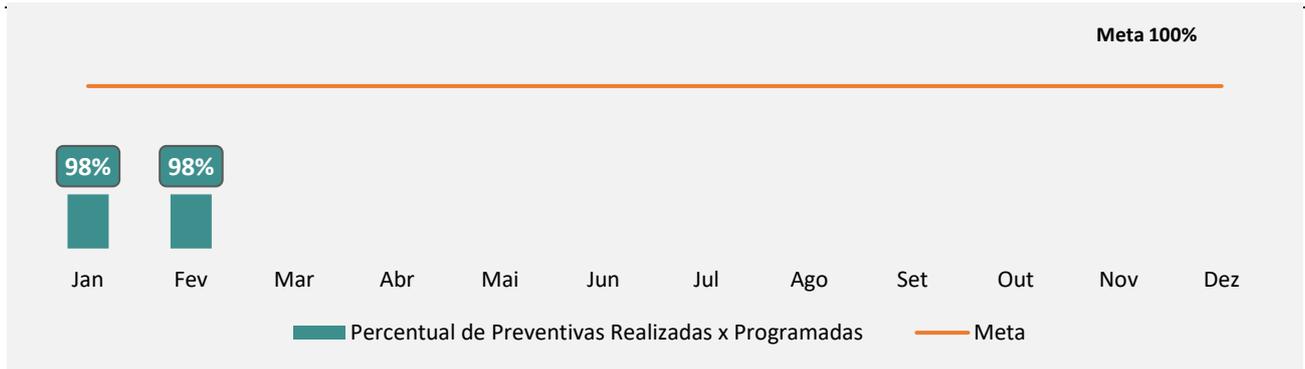


Análise Crítica: Em fevereiro de 2025 tivemos 04 (quatro) contratações em toda Rede HEMO sendo 3 (três) para o Hemocentro Coordenador e 01 (uma) para a Rede HEMO para o HEMOGO Catalão o que exige a comprovação de 52 (cinquenta e duas) vacinas, e todas foram evidenciadas alcançando 100% de conformidade.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

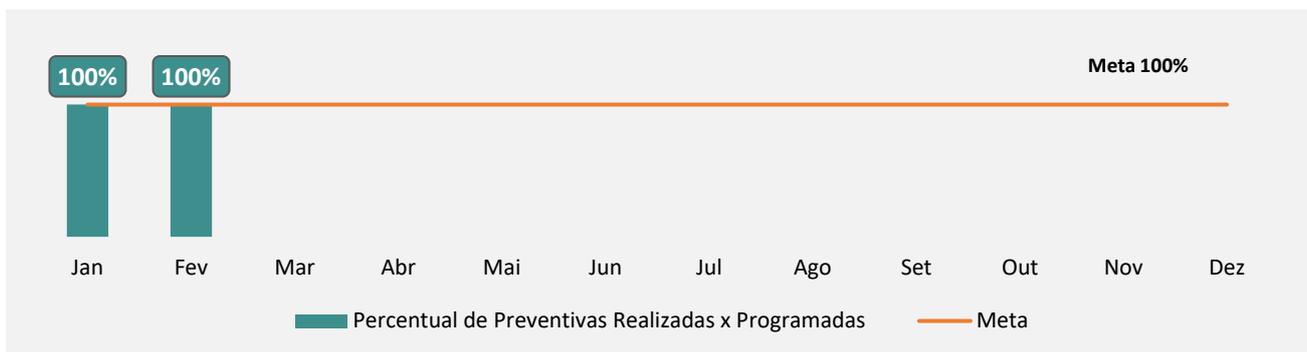
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	98%	98%										
Meta	100%											



Análise Crítica: 98% de manutenções realizadas, sendo que a meta consiste em 100%. Foram programadas 245 manutenções preventivas e foi possível realizar 241 preventivas nas unidades da Rede HEMO, pois 04 aparelhos tiveram problemas de manutenção corretiva (aguardando peças), o que impossibilitou a preventiva em sua totalidade.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%										
Meta	100%											



Análise Crítica: Houve sucesso na execução de 100% das manutenções previstas no Cronograma Anual de manutenções prediais nas 09 (nove) unidades da Rede HEMO, onde a meta consiste em atingir 100%.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário				
Meta	99%			

Análise Crítica: A próxima programação para contagem do inventário está programada para março.

22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



No dia 07 de fevereiro o Idtech abriu um processo seletivo para contratação imediata para Analista em Saúde/Biomédico ou Farmacêutico Bioquímico, para atuar em Iporá, e Recepcionista para Rio Verde.



No dia 06 de fevereiro, a equipe do Hemocentro participou da partida do Goianão 2025, levando a mensagem "incentivo pela vida".



No dia 09 de fevereiro, a equipe do Hemocentro participou da partida do Campeonato Goiano, levando a mensagem "Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida".



Nos dias 14 e 17 de fevereiro, o Hemocentro Coordenador promoveu uma ação para conscientizar os colaboradores e promover medidas de prevenção e tratamento contra a LER/DORT.



No dia 12 de fevereiro, a equipe do Hemocentro participou da partida do Campeonato Goiano, levando a mensagem “Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida”.



No dia 22 de fevereiro, a Unidade Móvel do Hemocentro Coordenador esteve presente no evento Balanço Geral nos Bairros, promovido pela Record Goiás, no Jardim Guanabara II, em Goiânia.



No dia 28 de fevereiro, Rede Hemo convocou doadores antes do feriado de carnaval para garantir a manutenção dos estoques de sangue em goiás.



No dia 21 de fevereiro, o Idtech publicou a portaria nº 0179/2025, que estabelece normas para a troca de serviços entre colaboradores da Rede Hemo.

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em fevereiro, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 93% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Referente ao número de bolsas de sangue coletadas embora tenha havido queda foi possível garantindo o estoque de hemocomponentes atendendo à demanda transfusional da Rede de Saúde assistida.

Tivemos nova edição da Campanha Doe Sangue e Marque um Gol pela Vida, assim como do projeto Doador do Futuro, buscando sensibilizar novos doadores

Para incentivar a doação de sangue durante o Carnaval, o Hemocentro Coordenador, em Goiânia, promoveu na última sexta-feira, 28 de fevereiro, uma edição do projeto Música Pela Vida, com o grupo Clube do Samba.

Colaboradores do Hemocentro Coordenador participaram de ações de ginástica laboral em alusão ao Dia Mundial de Combate a Ler-Dort, com objetivo de evitar distúrbios funcionais ou doenças do sistema musculoesquelético.

Conforme solicitado pela Secretaria de Estado da Saúde, ampliamos o atendimento a Central de Transplantes realizando os exames sorológicos dos possíveis doadores de tecidos (ocular), buscando maior segurança aos pacientes transplantados.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

RELATÓRIO DE GESTÃO

Código do documento 9e095617dc0d15851abbc213914ec18c

Hash do documento (SHA256): cc3adc82de3934086e14c38bbabec618370f2ba558fdb68aa2578cb75f6a635e



 ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

SEX, 07 de MAR de 2025 às 18:37
Código verificador:
57bd263f0c5da6d4b7f1f5cd6b1c7c5c

 DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

SEX, 07 de MAR de 2025 às 18:46
Código verificador:
a05efe0c576da8229734174984651535

 HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

SEX, 07 de MAR de 2025 às 18:51
Código verificador:
c136a2824fdfe0cb3dec419ea7341ad4

Logs

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:36

Operador **ROSE CARVALHO** criou este documento número 9e095617dc0d15851abbc213914ec18c

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:36

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:36

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:36

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:37

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:46

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 189.63.72.93

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:51

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 189.63.40.128